



Track B 16:05～16:25

パネルディスカッション 受け身から提案へ、荷主を動かした 物流会社のシナリオとは

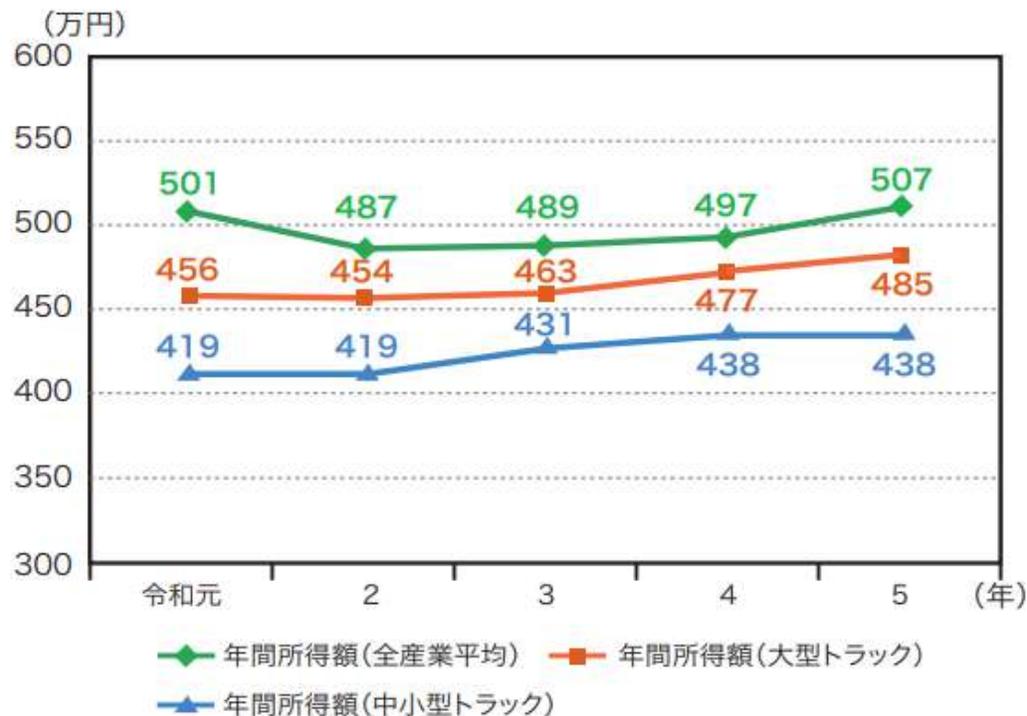
菱木運送株式会社 代表取締役社長 菱木 博一 氏
(WG04「人材、働き方改革、荷主とのパートナーシップによる
2024年問題の対応」ワーキンググループリーダー)

- 物流の2024年問題と現状
- 新物流2法で実現が期待されている物流の新しい未来
- 菱木運送株式会社での実践事例 ～チェンジストーリー～
- 求められている運送事業者の行動変容

◆トラックドライバーの賃金・労働時間

【年間所得額の推移】

トラックドライバーの年間所得額は、全産業平均と比較して、大型トラック運転者で約4%低く、中小型トラック運転者で約14%低い



資料：厚生労働省「賃金構造基本統計調査」より

【年間労働時間の推移】

トラックドライバーの年間労働時間は、全産業平均と比較して、大型トラック運転者で408時間(月34時間)長く、中小型トラック運転者で372時間(月31時間)長い



【調査概要】

- 調査対象：一般貨物自動車運送事業のうち実運送を行う事業者
- 調査期間：前回（2020年度）調査：2021年1月下旬から同年3月3日
今回（2024年度）調査：2024年9月19日から同年11月30日
- 調査内容：2024年4月から同年8月までの通常期における代表的な1日の運行について、主に以下の項目を調査
①運転時間、②荷待ち時間、③荷役時間、④附帯作業時間、⑤点検・点呼に要した時間、⑥休憩時間
- 回答状況：前回（2020年度）調査 1,315運行 今回（2024年度）調査 2,544運行

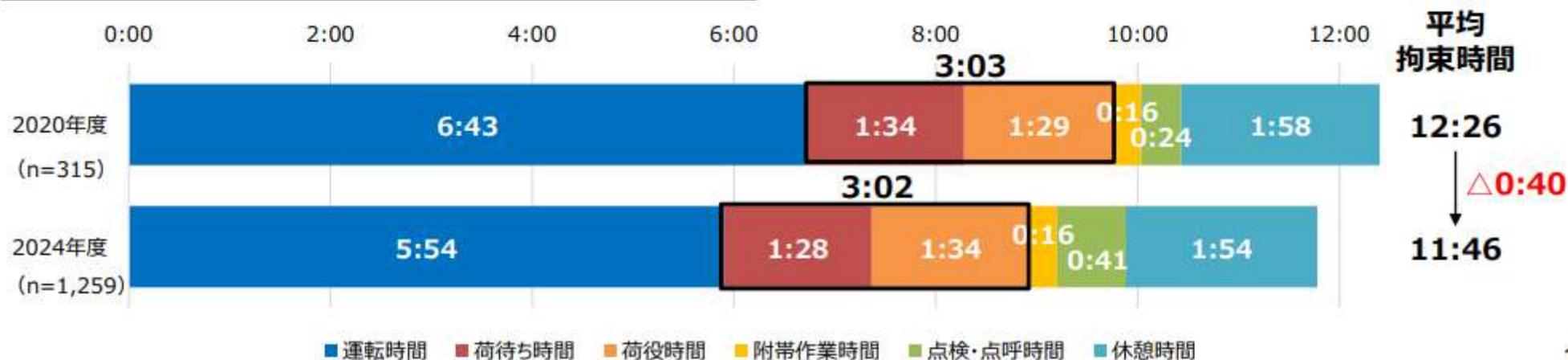
【調査結果概要】

- **トラックドライバーの1運行当たりの平均拘束時間は11時間46分**であり、前回調査と比較して**約40分減少**しており、その主な要因は**運転時間の減少（▲約50分）**。
- **荷待ち時間と荷役時間の合計**については、前回と今回の調査結果を比較すると、**ほぼ横ばい**となっており、「物流革新に向けた政策パッケージ」※で定めた目標値には到達していない。 ※令和5年6月2日我が国の物流の革新に関する関係閣僚会議決定

第17回 トラック輸送における取引環境・労働時間改善中央協議会（2024年12月25日）
「国土交通省提出資料」より抜粋

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/content/001854525.pdf>

○トラックドライバーの1運行当たりの平均拘束時間とその内訳



実現が期待されている物流業界の新しい未来

物資の流通の効率化に関する法律
(物流効率化法)

積載効率の向上等

荷待ち時間の短縮

荷役等時間の短縮

荷主、運送事業者との連携
データの標準化

貨物自動車運送事業法等
(運送事業法) 等

運送契約の書面交付

委託次数制限
適正原価下限義務化
事業許可更新制



トラックドライバーの適正な労働時間と賃金

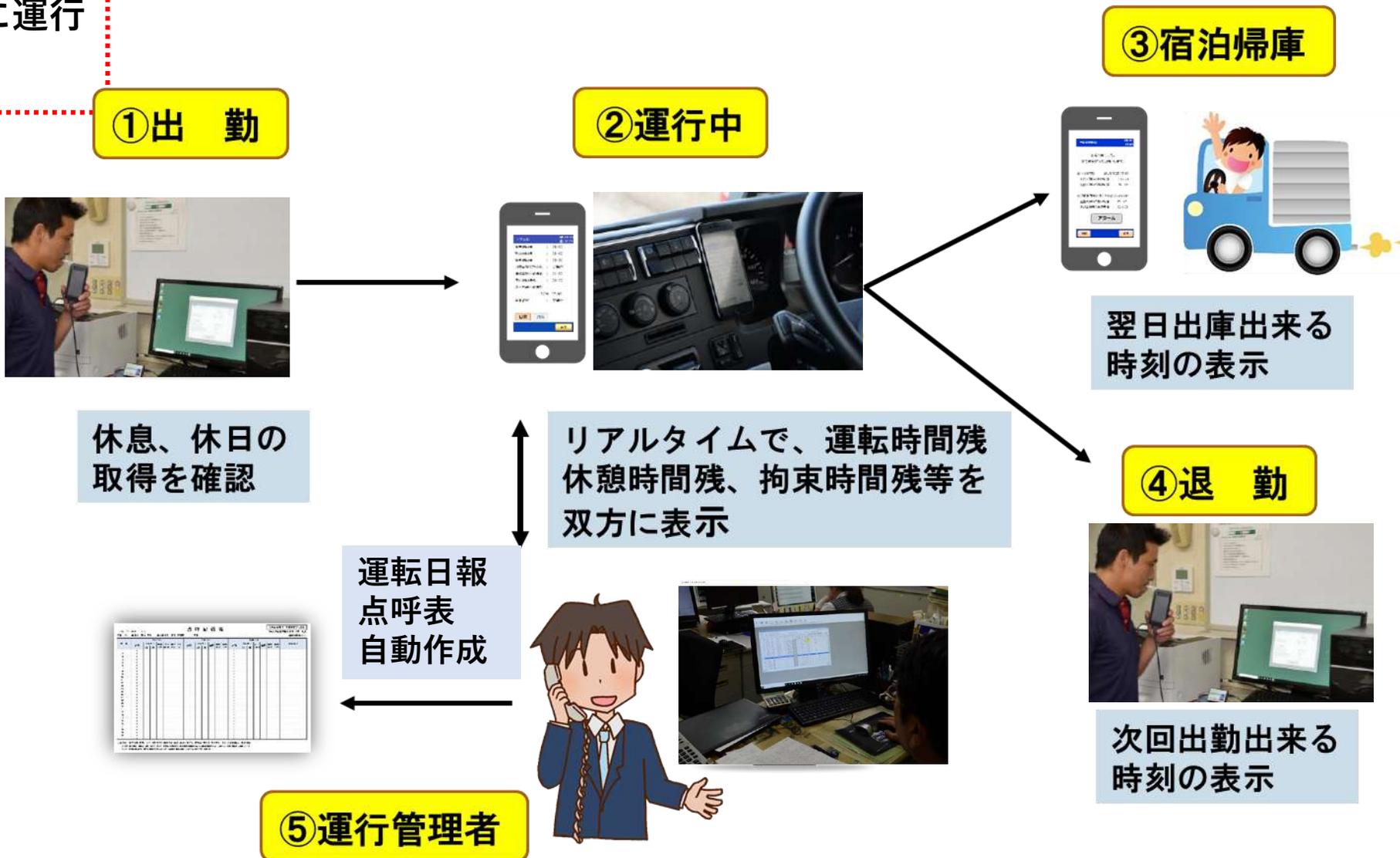
見ることで判断できる為
ドライバーの負担を軽減

遵守できる様に運行
内容を検討

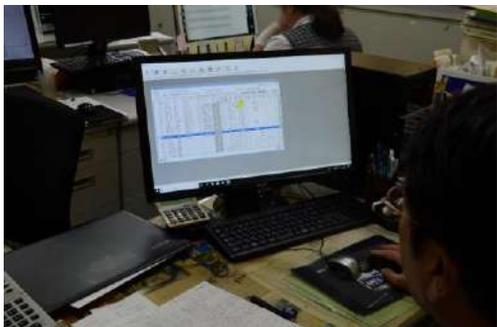
取組① 改善基準告示の遵守促進

特許取得

「出勤～出庫～運行中～帰庫～退勤」一元管理が可能



リアルタイムで把握出来る管理者画面



☆見れば判断できる為、運行管理者の負担を軽減。

拘束時間、休息取得、運転時間、宿泊特例、休憩取得、待機時間、状態、現在地をリアルタイムに把握が可能。

拘束時間表示 残時間 終了時間 ※長距離宿泊の設定変更した場合、再計算に時間が

| 乗務員コード | 乗務員名 | 状態 | 車両名 | 詳細 | 拘束時間残 | 休息/休日時間残 | 休日設定 | 連続運転残 | 連続運転延長 | 長距離宿泊 | 休憩残(分) | 待機(分) | 待機詳細 | 現在地 | 地図 |
|----------|------|-----|------|----|-------|----------|------|-------|--------|-------|--------|-------|------|-----|----|
| 00000800 | | 荷卸中 | 800 | 詳細 | 3:47 | 9:00 | | 0:16 | | | 43 | 0 | | | 地図 |
| 00000888 | | 走行中 | 88 | 詳細 | 9:09 | 8:00 | | 0:29 | 延長中 | 継続中 | 14 | 0 | | | 地図 |
| 00000007 | | 走行中 | 7 | 詳細 | 4:59 | 9:00 | | 3:57 | | | 22 | 0 | | | 地図 |
| 00001118 | | 休憩中 | 8 | 詳細 | 6:25 | 9:00 | | 4:00 | | | 21 | 0 | | | 地図 |
| 00005159 | | 待機中 | 20 | 詳細 | 4:52 | 9:00 | | 4:00 | | | 取得済 | 56 | | | 地図 |
| 00008740 | | 待機中 | 8740 | 詳細 | 5:29 | 9:00 | | 4:00 | | | 取得済 | 28 | | | 地図 |
| 00000008 | | 待機中 | 3384 | 詳細 | 5:35 | 9:00 | | 3:14 | | | 取得済 | 16 | | | 地図 |
| 00000005 | | 待機中 | 5 | 詳細 | 5:41 | 9:00 | | 4:00 | | | 取得済 | 10 | | | 地図 |
| 00000051 | | 待機中 | 51 | 詳細 | 5:52 | 9:00 | | 4:00 | | | 取得済 | 6 | | | 地図 |
| 00000010 | | 走行中 | 10 | 詳細 | 4:03 | 9:00 | | 1:12 | | | 取得済 | 0 | | | 地図 |

取組② 待機の把握及び自動集計

特許取得

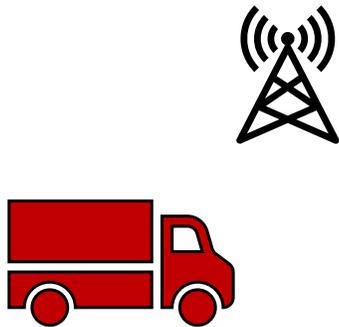
待機集計①



デジタコにドライバーが入力した待機時間及び作業時間を待機場所別に自動集計

待機集計②

トラックの停止場所と停止時間から予約時間等を考慮して待機場所別に待機時間を自動で算出



ドライバー



ボタン入力不要

管理者



集計作業不要



待機場所別待機明細

待機集計①、②から作成

★発荷主に好評

地点別待機明細

停止地点 作業
 停止開始年月 2025/05
 荷主名 [Redacted]
 地点名 [Redacted]
 待機(荷) 0.5時間以上
 待機(荷)+
 作業時間 (すべて)

* 営業開始時刻7:00

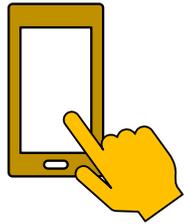
| 停止開始日 | 停止開始時刻 | 停止終了日 | 停止終了時刻 | 乗務員名 | 車両名 | 日時指定 | 自己都合待機時間(分) | 荷主都合待機時間(分) | 作業時間(分) | 待機(荷)+作業時間(分) | 停止時間(分) | 作業後停止時間(分) |
|-----------|--------|-----------|--------|------------|------|------|-------------|-------------|---------|---------------|---------|------------|
| 2025/5/1 | 6:33 | 2025/5/1 | 7:58 | [Redacted] | 5 | | 27 | 31 | 25 | 56 | 85 | 2 |
| 2025/5/2 | 6:38 | 2025/5/2 | 7:49 | | 8740 | | 22 | 37 | 11 | 48 | 71 | 1 |
| 2025/5/12 | 6:45 | 2025/5/12 | 8:19 | | 88 | | 15 | 54 | 21 | 75 | 94 | 4 |
| 2025/5/16 | 6:27 | 2025/5/16 | 7:53 | | 808 | | 33 | 37 | 12 | 49 | 86 | 4 |
| 2025/5/16 | 7:14 | 2025/5/16 | 8:09 | | 3384 | | 0 | 35 | 15 | 50 | 55 | 5 |
| 2025/5/19 | 6:35 | 2025/5/19 | 8:11 | | 88 | | 25 | 40 | 28 | 68 | 96 | 3 |
| 2025/5/19 | 6:36 | 2025/5/19 | 8:11 | | 808 | | 24 | 55 | 13 | 68 | 95 | 3 |
| 総計 | | | | | | | | 146 | 289 | 125 | 414 | 582 |

待機の実態を把握！

同一地点の月間集計の比較

①ドライバー入力（運転日報）の集計

荷主都合待機時間30分以上で集計



| | 月間待機件数 | 月間待機時間 | 待機料金 | 待機率 |
|----|--------|--------|----------|-------|
| 3月 | 9件 | 11:25h | 22,680円 | 13.2% |
| 4月 | 13件 | 15:59h | 35,910円 | 14.6% |
| 5月 | 20件 | 22:8h | 53,300円 | 24.4% |
| 計 | 42件 | 49:32h | 111,890円 | 17.4% |

* 標準的な運賃の告示に基づいて待機時間料を算出

②待機の自動把握及び自動集計

荷主都合待機時間30分以上で集計



| | 月間待機件数 | 月間待機時間 | 待機料金 | 待機率 |
|----|--------|---------|----------|-------|
| 3月 | 33件 | 28:49h | 85,050円 | 48.5% |
| 4月 | 36件 | 35:51h | 94,500円 | 40.4% |
| 5月 | 46件 | 43:15h | 119,450円 | 56.0% |
| 計 | 116件 | 107:55h | 299,000円 | 48.3% |

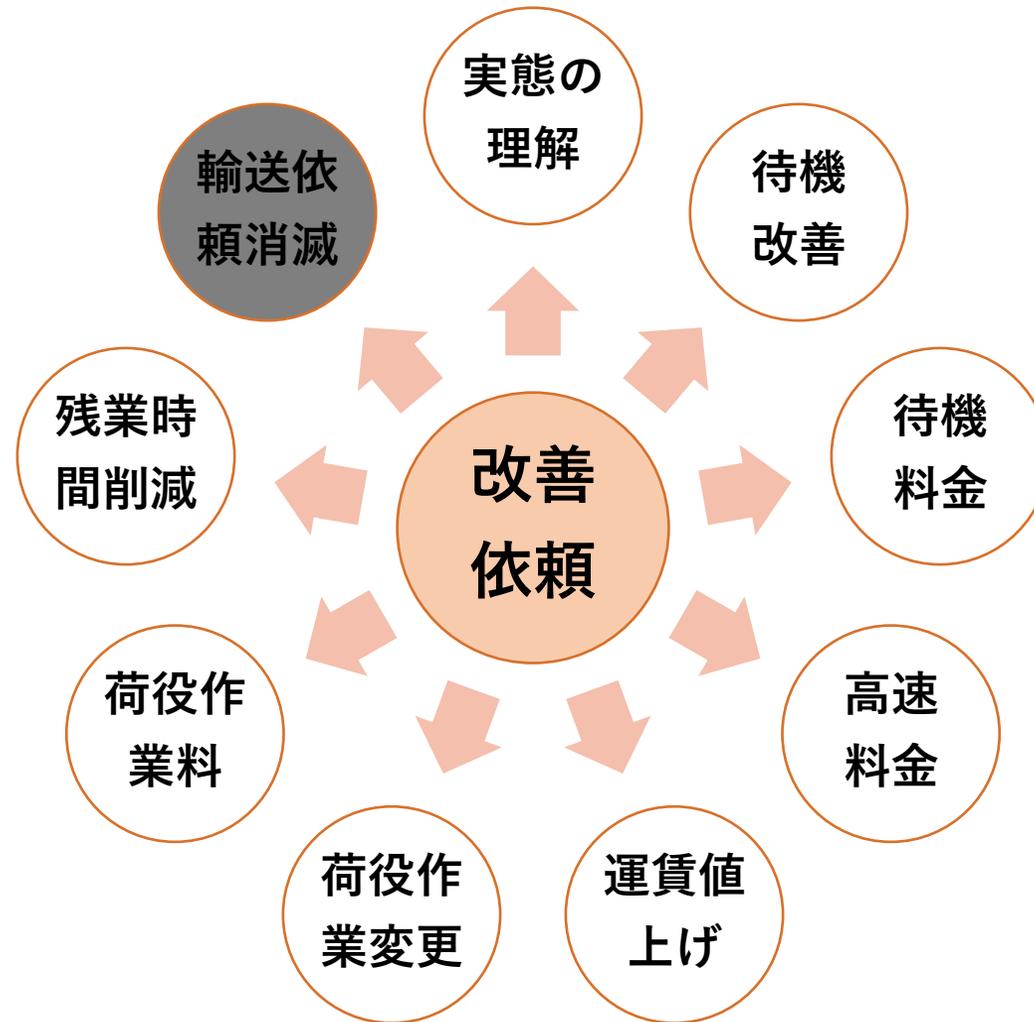
荷主企業へ実態を説明

交渉へのキッカケ

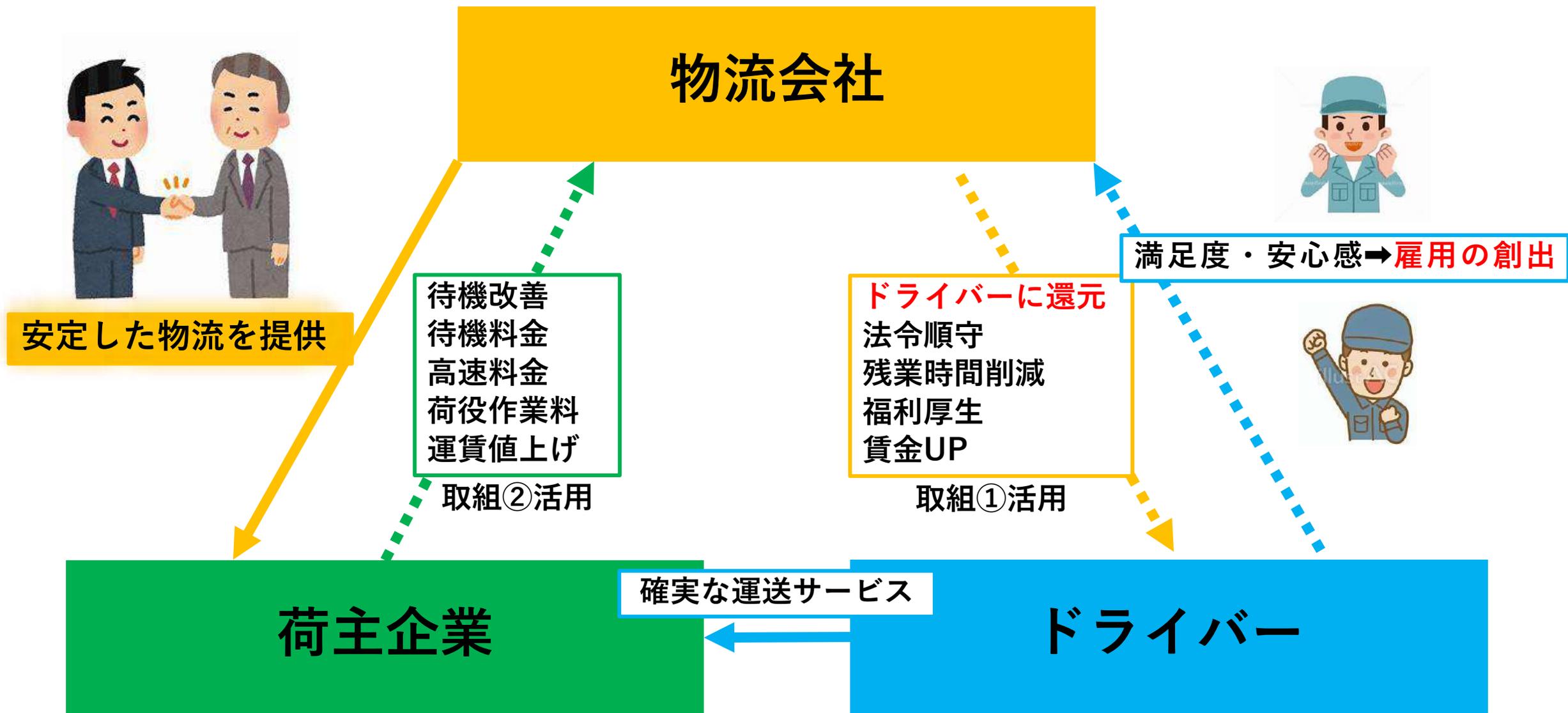
曜日別待機時間の傾向

| 地点別曜日別待機時間 | | 株式会社 | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---------|------|---------------------|---------------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|-------------|-------------|-----|
| 荷主名 | | 株式会社 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 合計時間 | | | | | 平均時間 | | | | 最大時間 | | | | |
| 地点名 | 曜日 | 待機回数 | 自己都合 待機時間 (分) | 荷主都合 待機時間 (分) | 作業時間 (分) | 停止時間 (分) | 自己都合 待機時間 (分) | 荷主都合 待機時間 (分) | 作業時間 (分) | 停止時間 (分) | 自己都合 待機時間 (分) | 荷主都合 待機時間 (分) | 作業時間 (分) | 停止時間 (分) | |
| センター | 土曜日 | 4 | 86 | 47 | 75 | 237 | 22 | 12 | 19 | 59 | 54 | 44 | 37 | 125 | |
| | 月曜日 | 8 | 40 | 590 | 666 | 1,322 | 5 | 74 | 83 | 165 | 40 | 262 | 218 | 359 | |
| | 火曜日 | 22 | 218 | 1,142 | 796 | 2,324 | 10 | 52 | 36 | 106 | 66 | 205 | 152 | 267 | |
| | 水曜日 | 23 | 0 | 556 | 504 | 1,278 | 0 | 24 | 22 | 56 | 0 | 80 | 46 | 105 | |
| | 木曜日 | 23 | 11 | 876 | 764 | 1,849 | 0 | 38 | 33 | 80 | 11 | 132 | 134 | 183 | |
| | 金曜日 | 23 | 0 | 720 | 817 | 1,691 | 0 | 31 | 36 | 74 | 0 | 186 | 131 | 248 | |
| | センター 集計 | | 103 | 355 | 3,931 | 3,622 | 8,701 | 3 | 38 | 35 | 84 | 66 | 262 | 218 | 359 |

待機のエビデンスを根拠に改善を依頼した結果

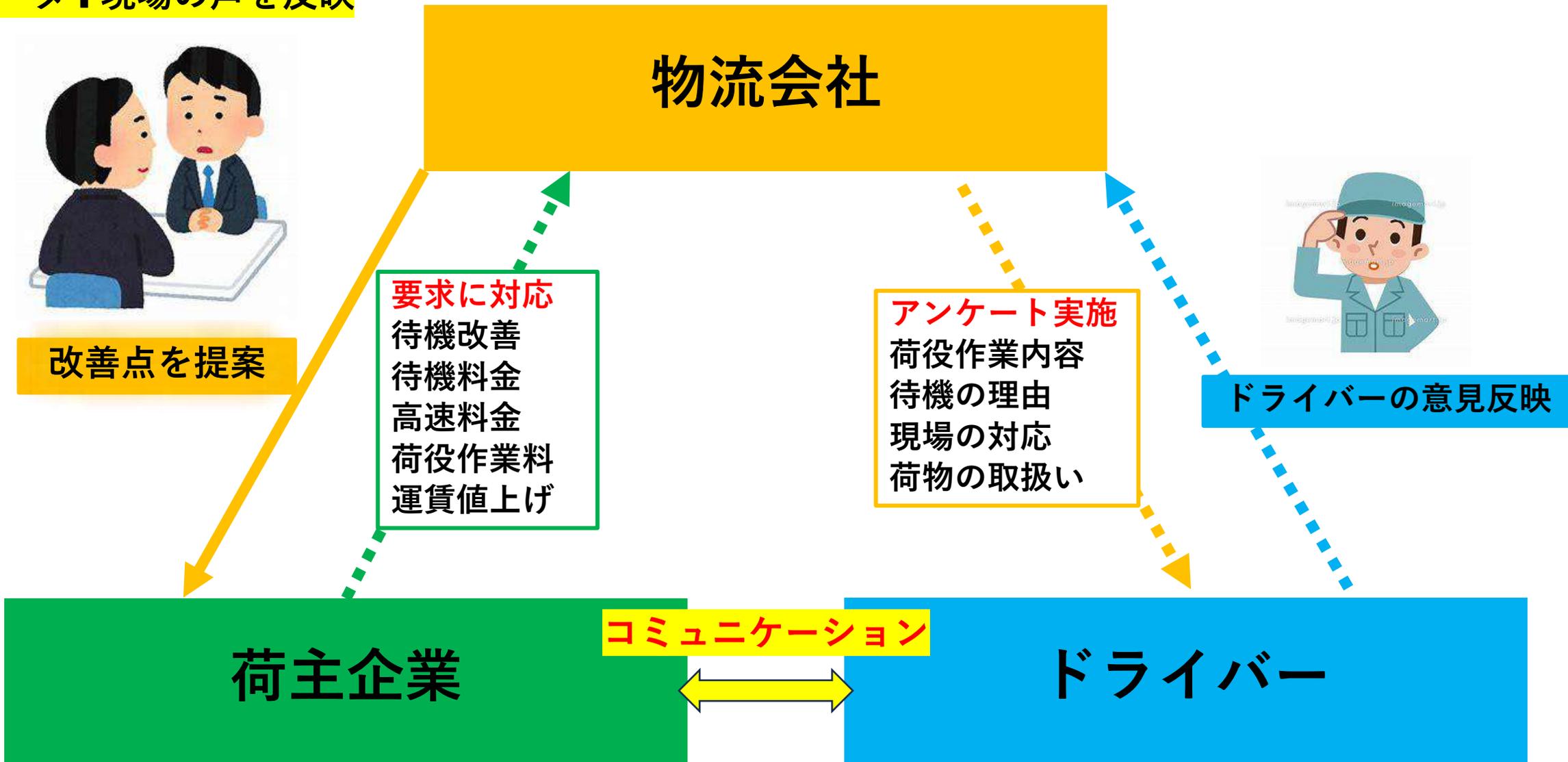


パートナーシップの実現

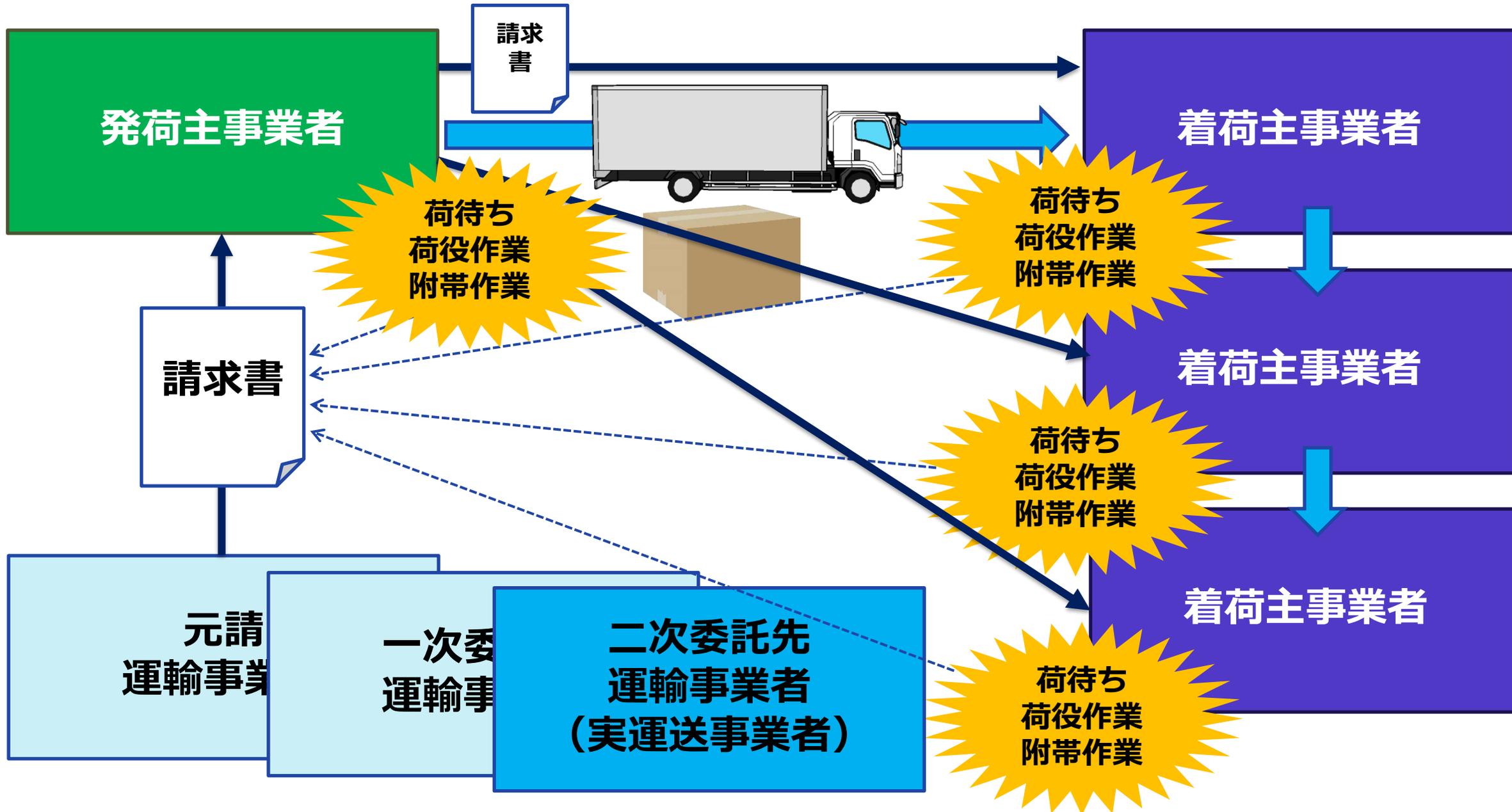


ドライバーの意見を反映

データ+現場の声を反映



実現が期待されている物流業界の新しい未来





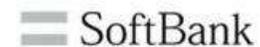
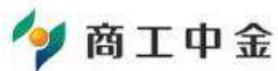
一般社団法人 運輸デジタルビジネス協議会

<https://tdbc.or.jp/>

unyu.co@wingarc.com

03-5962-7370

協議会スポンサー



持続可能な運輸業界を目指し、あらたな未来へ