

キントーンではじめる 中小運送業のためのAI活用

株式会社フルバック 藤牧祥吾



会社概要

会社紹介 株式会社フルバック

所在地 三重県四日市市朝日町15-7

設立 1989年11月

社員数 12名

事業内容  **JICONAX**
ジコナクス  **キントーン**
JICONAXの開発・提供
kintone関連サービス
生成AI関連サービス
基幹システム開発
ネットワーク/セキュリティ対策
デジタコ・ハードウェア販売

ITで中小企業を応援する最後の砦

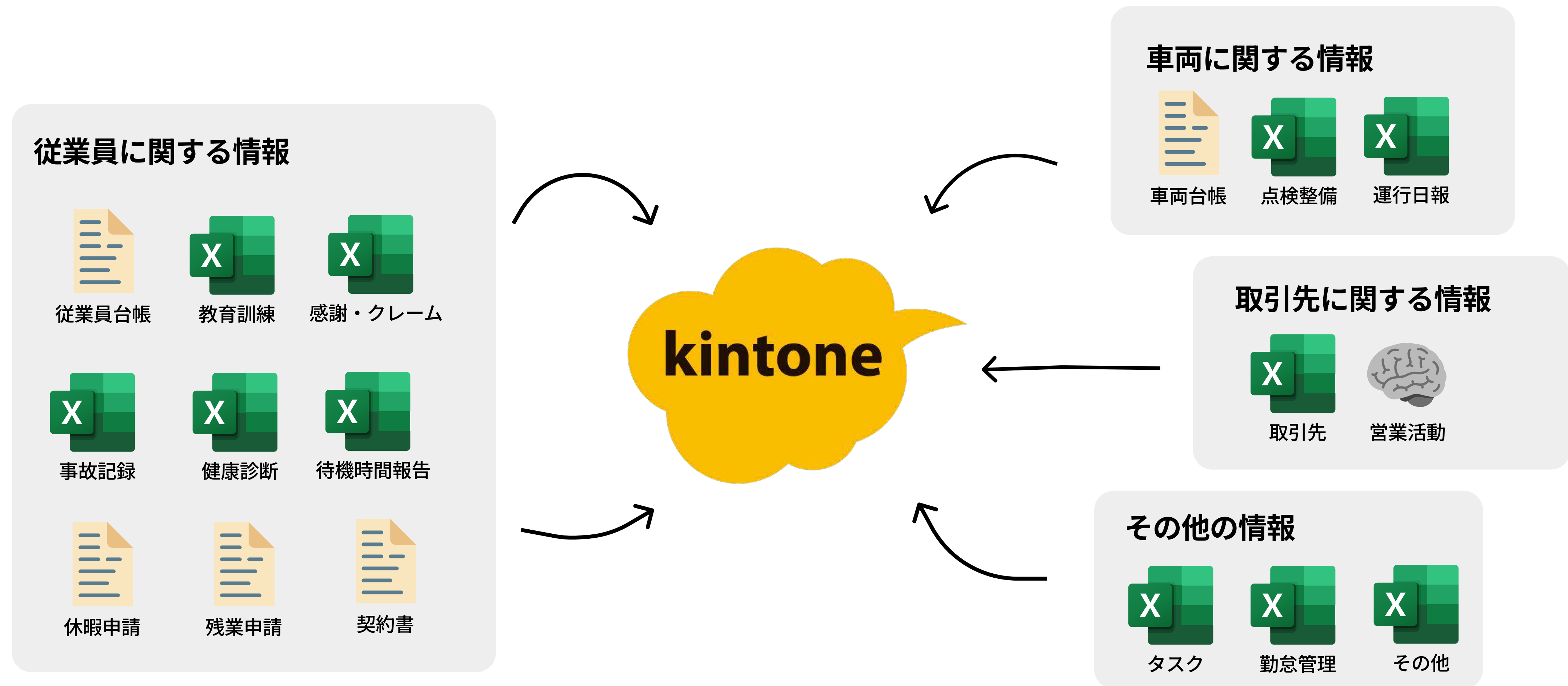


キントーンとは？

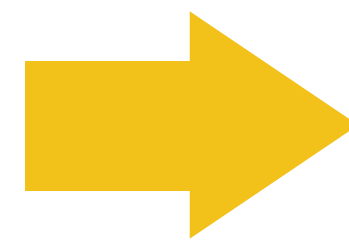


**サイボウズ株式会社が提供する業務アプリ作成プラットフォーム。
プログラミングの知識がなくても、独自の業務アプリを作成し、
データ管理や業務改善を行うことができます。**

kintoneのイメージ①

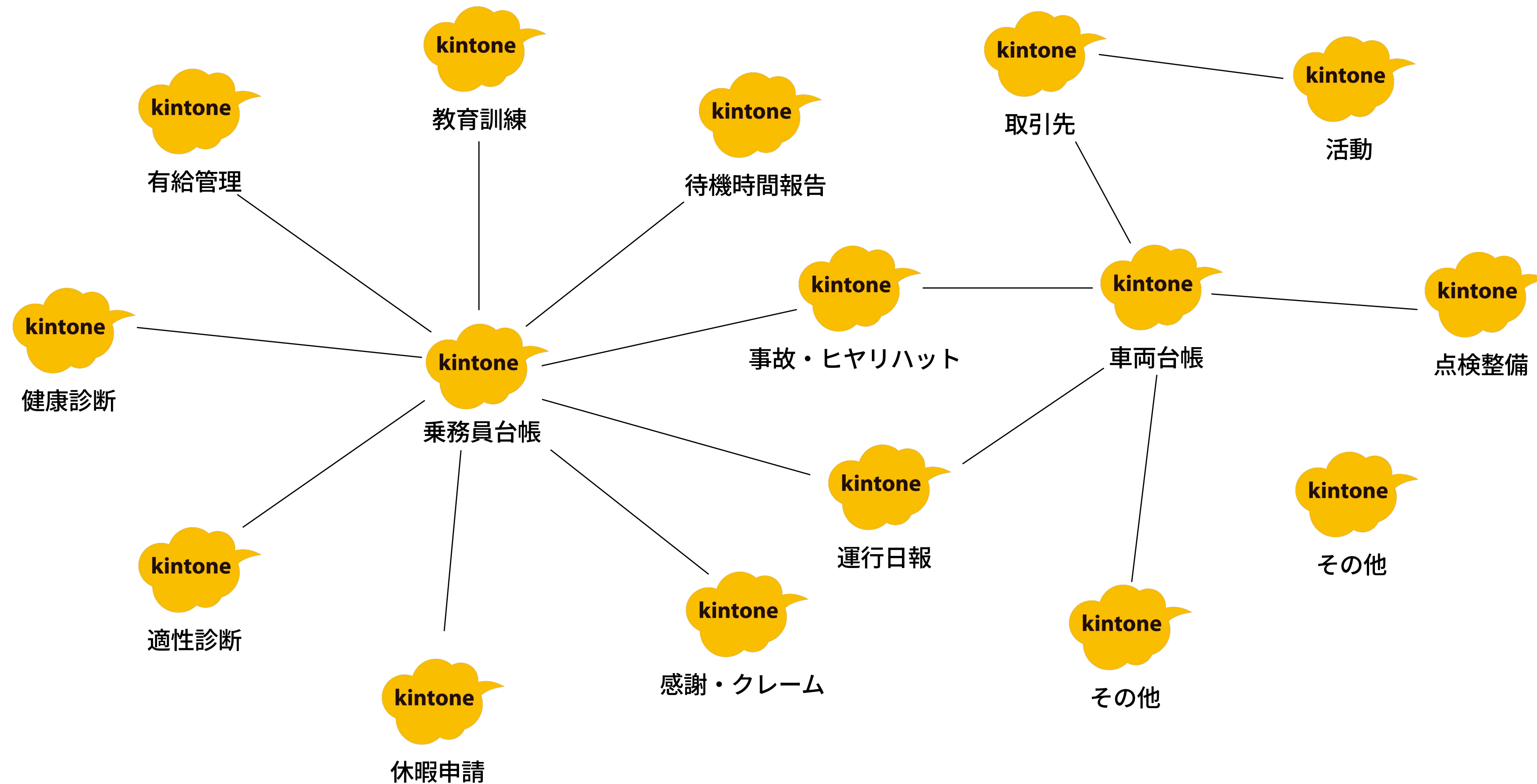


社内に散在する情報を一元管理



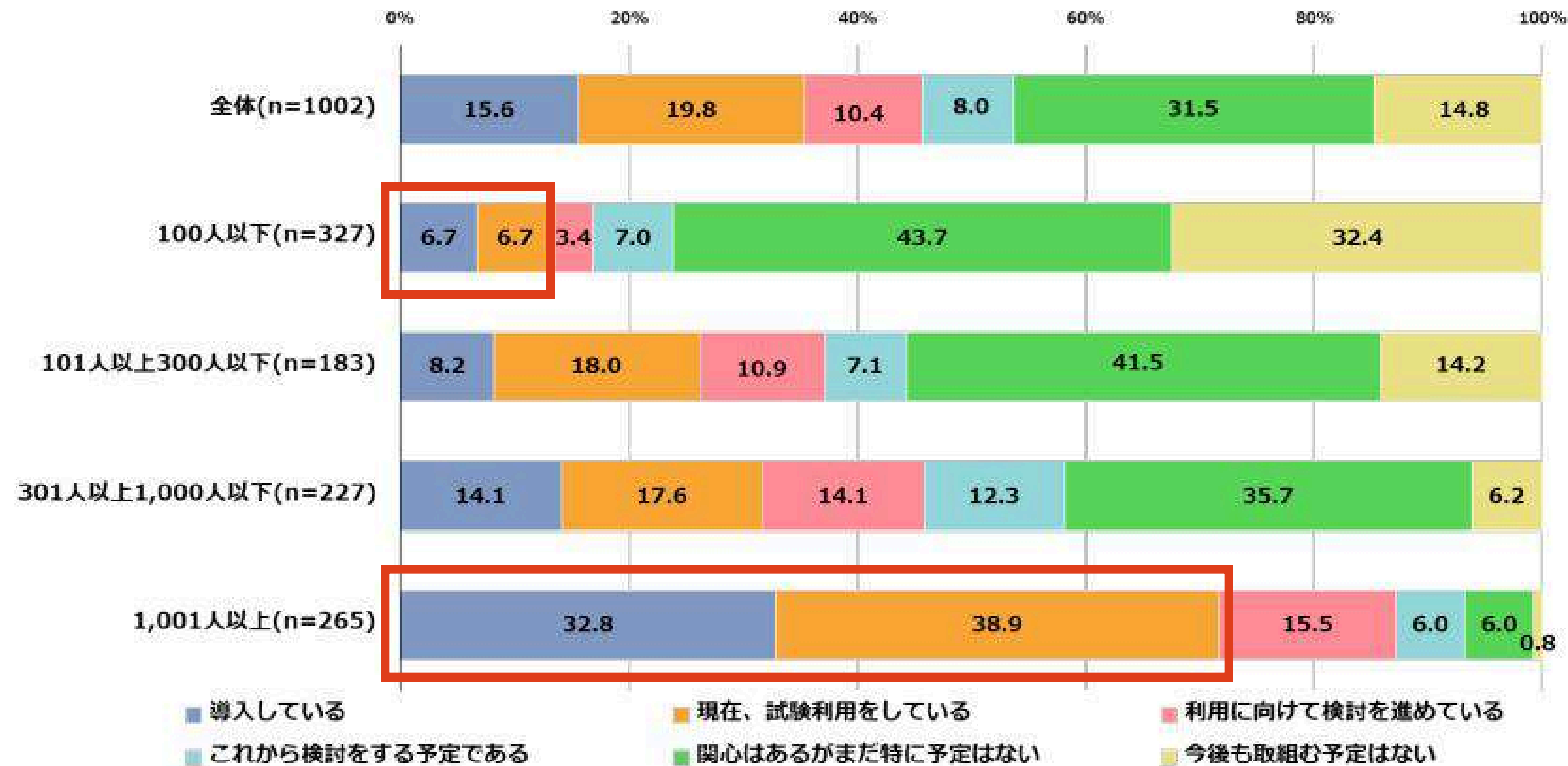
“必要な情報はキントーンにある”

kintoneのイメージ②



関連する情報は**紐づけて**管理 ➡ “キントーンみれば、すぐ分かる”

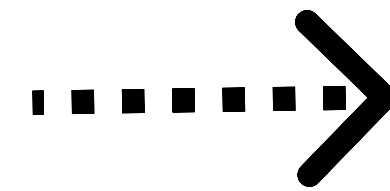
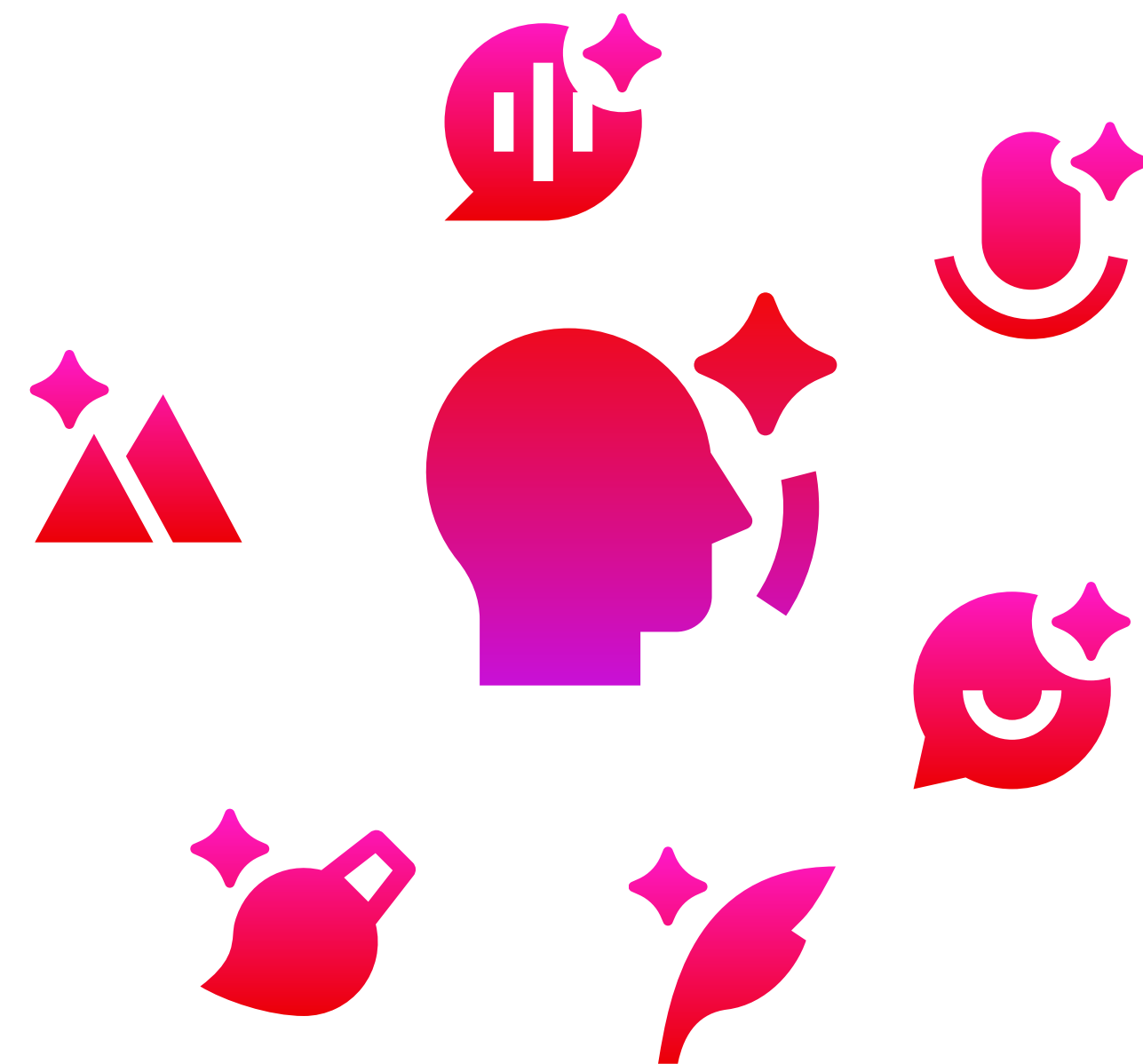
生成AIの導入状況（従業員規模別）



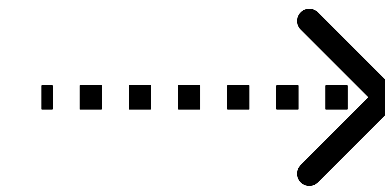
参考元：IPA独立行政法人 情報処理推進機構調査

中小企業におけるAI活用のポイント

<インプット>



データ



<アウトプット>



「自社データ」と連携

言語モデルの特徴

自社データがない場合



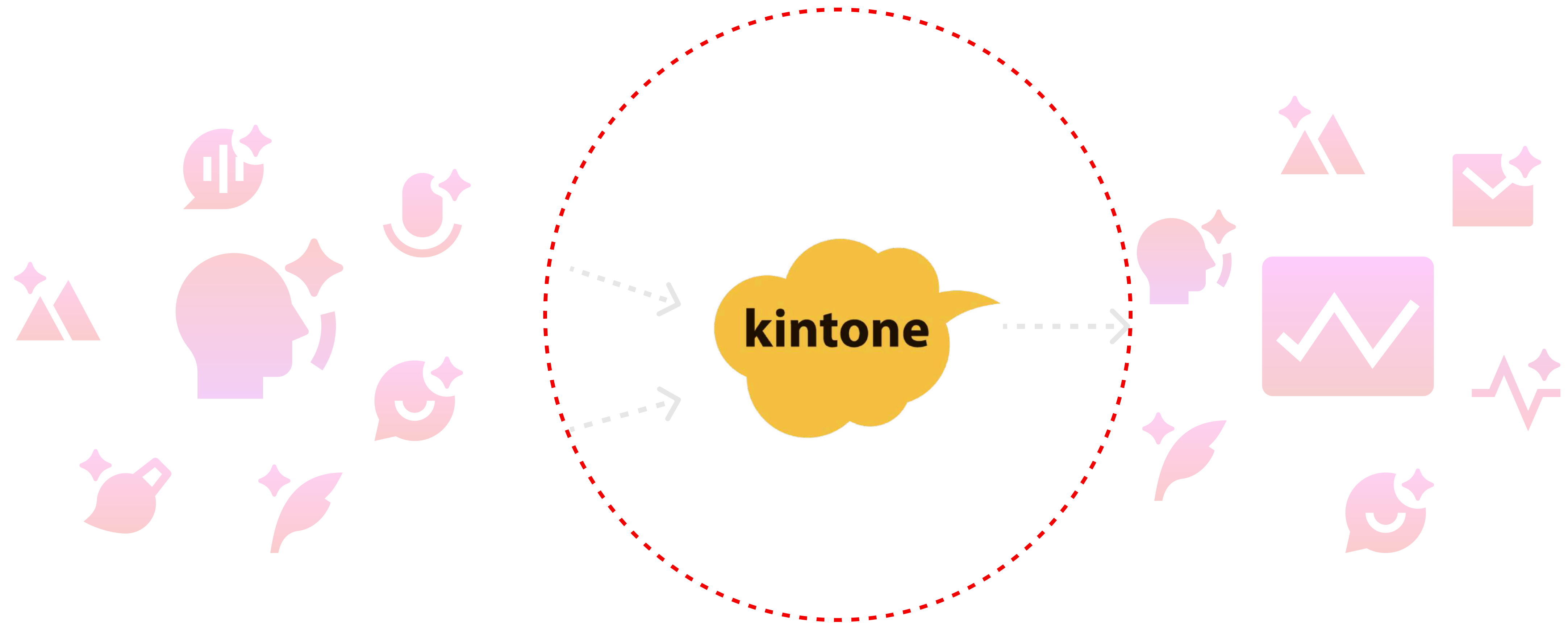
業界知識はあっても、自社特有の状況が反映されない。顧客固有の状況や過去のパターンを考慮できないため、汎用的なアドバイスに留まる。

自社データがある場合



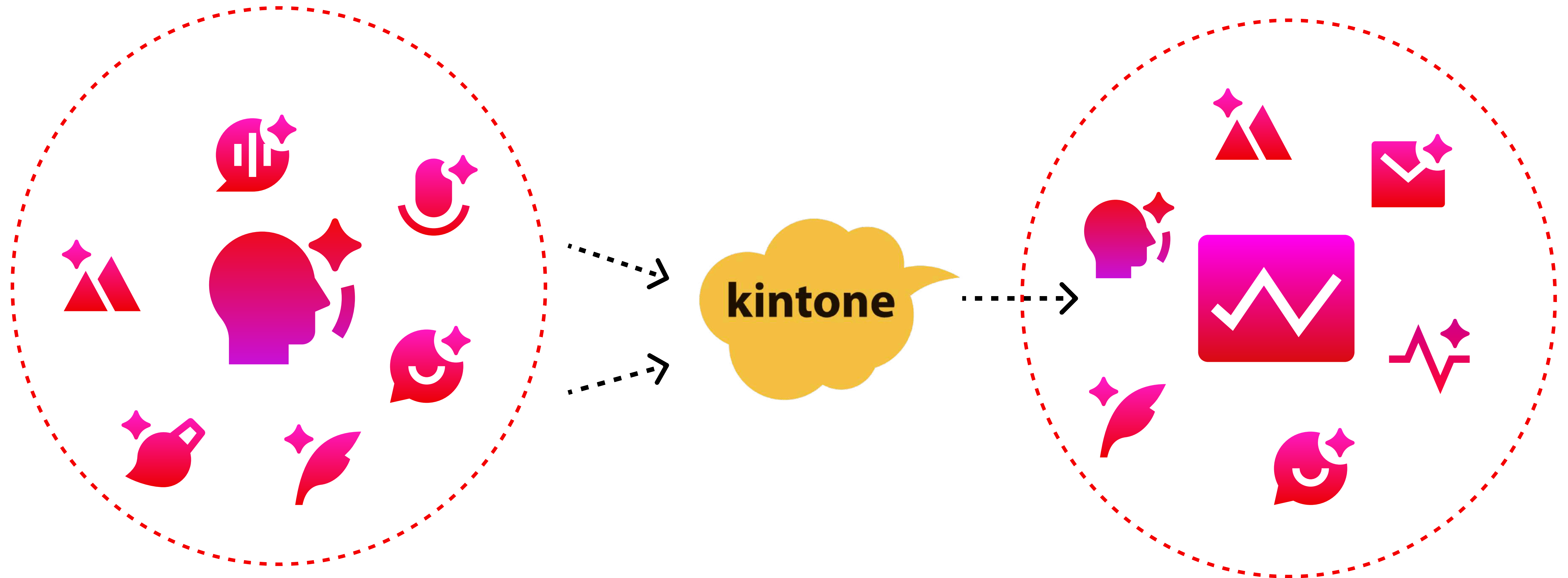
自社の実際の運用状況、乗務員特性、事故記録に基づいた提案が可能。自社独自の知見や経験が反映され、他社との差別化要因になる。

中小企業のためのAI活用 ポイント①



①データをためやすい場所

中小企業のためのAI活用 ポイント②



②データをためる・活かす仕組み

商品紹介



JICONAXをノーコード業務アプリ「kintone」上に最適化して構築したセミオーダー型のkintone。安全管理に必要な情報の一元管理はもちろんのこと、自社の業務フローに合わせた独自のアプリを追加可能！

✓セミオーダー型で自由にカスタマイズ

kintoneをベースにしているため、自社の業務フローに合わせた独自のアプリを追加可能。他社製品との連携も柔軟に対応できます。

✓デジタコ連携で業務を自動化

主要デジタコメーカーとの連携で運行データを自動取込。運行日報の自動作成で手入力作業を大幅に削減し、正確なデータ管理を実現します。



運行日報情報

運行日報レコードNo.

309

運行日

2025-04-02

車両

高知100あ1603

車両所属営業所

山口営業所

車両デジタコ連携コード

1111

乗務員名

西郷隆盛

乗務員所属営業所

山口営業所

乗務員デジタコ連携コード

9999

運行開始日時

2025-04-02 0:01

運行終了日時

2025-04-02 21:00

運行時間

20時間59分

出庫メーター

774,758.6 km

帰庫メーター

775,433.3 km

走行距離

674.7 km

走行時間

10時間59分

実車距離

589.6 km

実車走行時間

8時間38分

空車距離

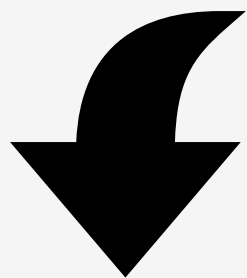
85.0 km

空車走行時間

2時間21分



運行データの自動取り込み！



運行明細

開始日時	終了日時	経過時間	状態	荷役内容	地名	GPS (緯度)	GPS (経度)
2025-04-02 8:41	2025-04-02 9:05	0時間24分	休憩		横浜市鶴見区大黒ふ頭	35.47002	139.69161
2025-04-02 11:42	2025-04-02 11:47	0時間5分	休憩		川越市芳野台二丁目	35.94849	139.50757
2025-04-02 15:49	2025-04-02 16:24	0時間35分	休憩		【新東名】清水PA	35.1307	138.51094
2025-04-02 20:19	2025-04-02 20:49	0時間30分	休憩		京都市山科区小山姫子町	34.98456	135.83351
2025-04-02 1:15	2025-04-02 8:41	7時間26分	休息		横浜市鶴見区大黒ふ頭	35.46983	139.69161
2025-04-02 11:48	2025-04-02 12:22	0時間34分	荷役	荷積	川越市芳野台二丁目	35.94858	139.50741
2025-04-02 9:07	2025-04-02 9:19	0時間12分	荷役	荷卸	横浜市鶴見区大黒ふ頭	35.47024	139.69136

給油情報

商品紹介

Bubble mobile for kintone

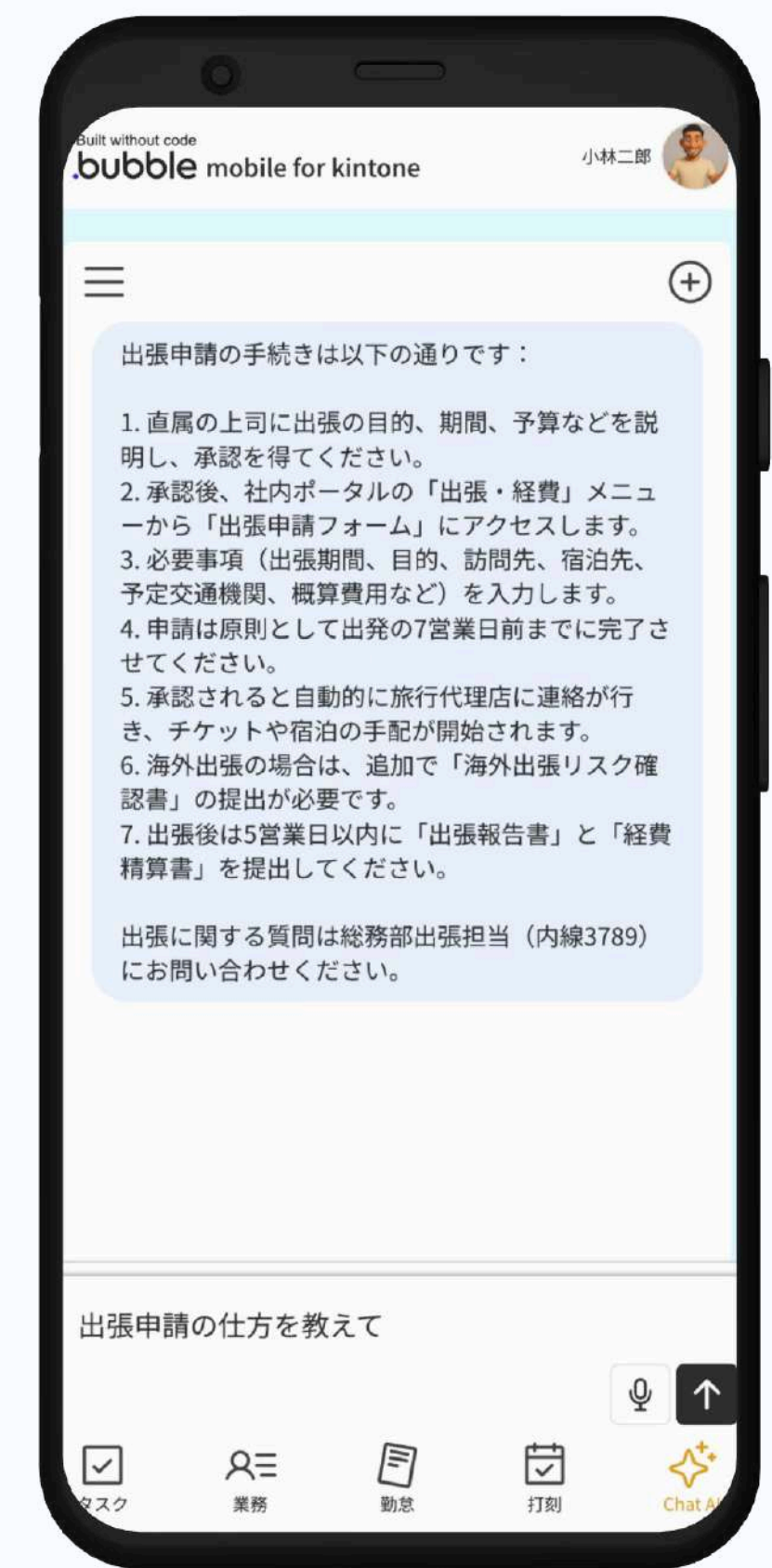
kintoneデータを活用したモバイルアプリを構築でき、最新のAI機能を活用した業務改革ができます。ライセンス不要で始められ、カスタマイズ性が高いため、ビジネスニーズに合わせた柔軟な運用が可能です。

✓kintoneライセンス不要

社外スタッフや一時的メンバーも、kintoneにある業務データを活用可能。ライセンスに縛られず、必要な人に必要な情報を

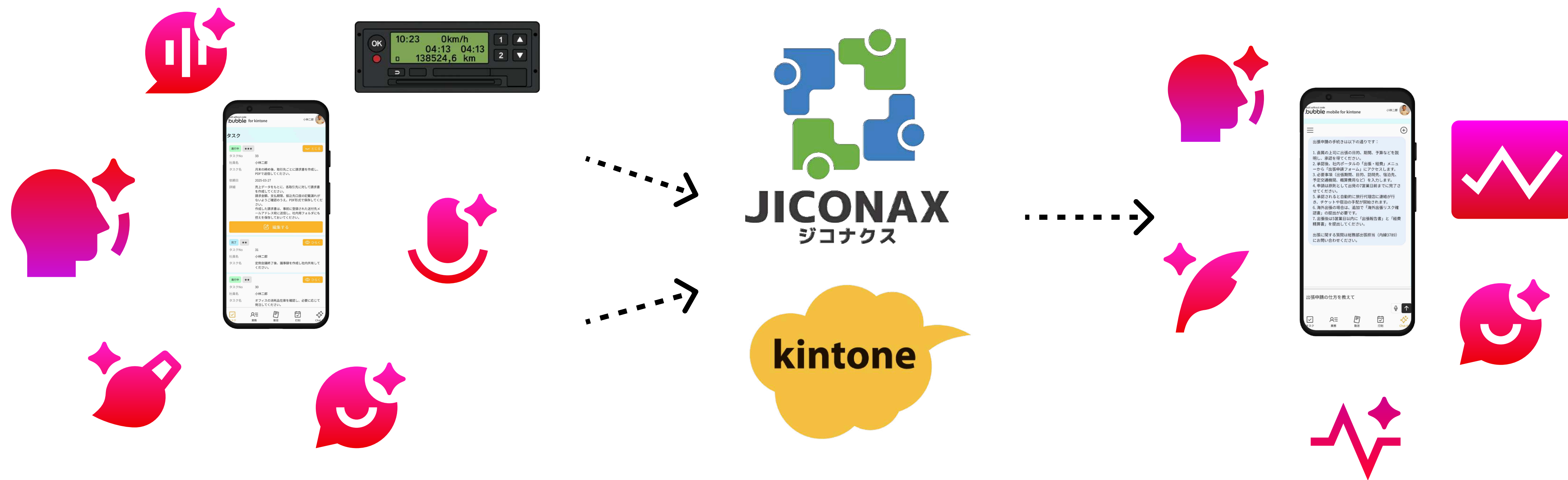
✓AI機能搭載

kintoneに蓄積された業務データを生成AIが活用。社内のFAQ対応などの的確な応答が可能に。担当者の工数を大幅に削減します。



手間なく、インプット

効果的に、アウトプット



データを溜める仕組み

キントーンではじめる 中小運送業のためのAI活用

株式会社フルバック 藤牧祥吾



ご清聴ありがとうございました！

