

地方創生とモビリティ

～日常・非日常における新しい移動のカタチ～



WG03

MaaSへの取り組み

2023.7.7 TDBC Forum 2023

WG03参加メンバー（順不同）



事業者会員 3社

- [アルピコ交通株式会社](#)
- 株式会社Alpaca.Lab
- 両備ホールディングス株式会社バス統括カンパニー

サポート会員 12社

- アクティア株式会社
- アルプスアルパイン株式会社
- 株式会社ヴァル研究所
- ウイングアーク1st株式会社
- N S W株式会社
- 株式会社オートバックスデジタルイニシアチブ
- クラリオライフサイクルソリューションズ株式会社
- 株式会社GCAP
- 大日本印刷株式会社
- [株式会社デンソー](#)
- 株式会社デンソーソリューション
- [株式会社電通国際情報サービス](#)

リーダー、サブリーダー

アジェンダ



WG03-①

中山間地域の地域コミュニティ活性化プロジェクト (発表：デンソー様)
→長野県長野市での取組

WG03-②

ワーケーション×MaaSプロジェクト (発表：電通国際情報サービス様)
→長野県辰野町での取組



WG03-①

中山間地域の地域コミュニティ活性化プロジェクト

＜長野県長野市での取組＞

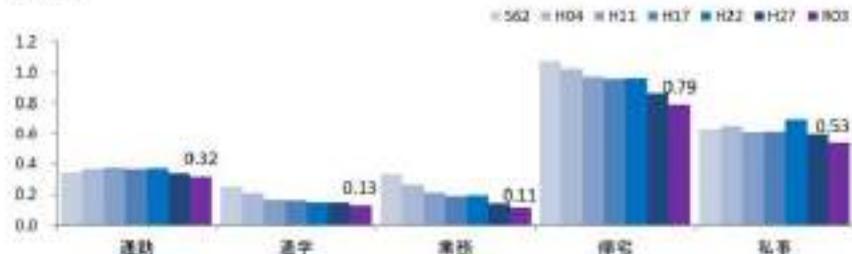
移動を取り巻く課題



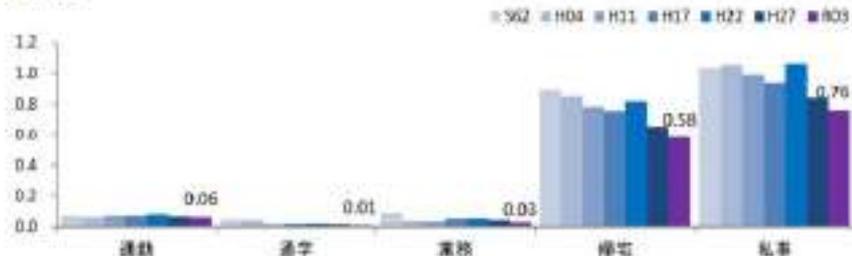
■ 移動トリップの経年的減少

■ 全国の移動目的別トリップ原単位（トリップ数/人・日）

【平日】



【休日】



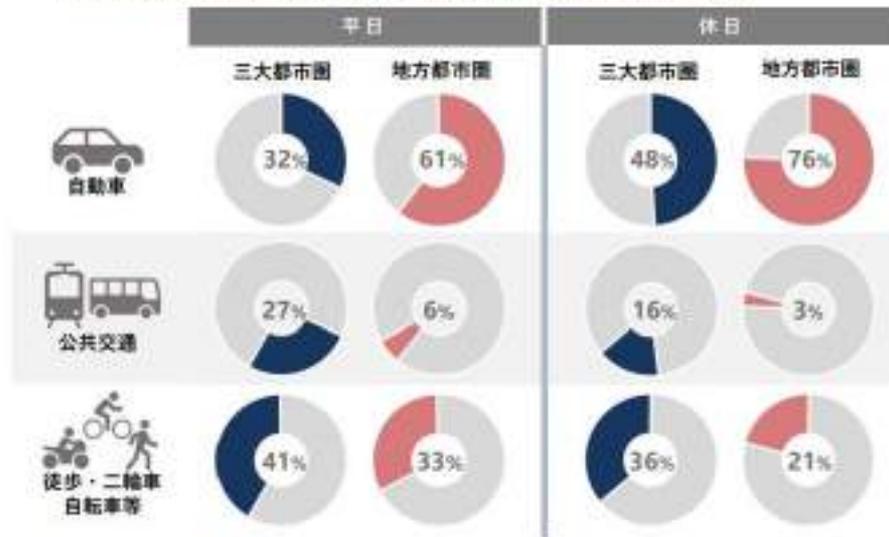
〈ありがたい姿〉

移動トリップを増やし、公共交通の利用を促すことで、事故と環境負荷を減らし、まちに賑わいをもたらす。

■ 地方で顕著な自家用車での移動

③ 移動するときに使う交通手段の割合

- ・ 平日、休日ともに三大都市圏よりも地方都市圏において自動車の利用割合が大きい
- ・ 三大都市圏、地方都市圏ともに、平日よりも休日の方が、自動車の利用割合が大きい



出典：令和3年度全国都市交通特性調査（国交省）

〈着眼点〉



行動変容を促す、
情報提供が必要

Smart City NAGANOを入口に



#Smart City NAGANO ~市民と創る最高のまちづくり~

安全・安心・快適な上質の暮らしで幸せを実感できる市民ファーストな未来型社会の実現

2030年、サーキュラーシティ、NAGANOになる

～4つの循環がつけられる好循環で新産業を創造し「世界一、スローとデジタルの共生したライフスタイル」を実現する～



モノの循環

地域資源を活かし
環境と経済が調和する

長野市長の生活に昔から根付いている、「あるものを大切にする」考え方をもち、地域資源を活用する形での環境保護と経済貢献を両立させる価値観



カネの循環

外から稼ぎ
地域で回している

長野市発の新産業・新サービスを生み出すことで、「他地域から外貨を獲得、稼いだ外貨を地域で消費する」ことで、地域経済の活性化を回す価値観



コトの循環

新たなクリエイティブを
生み出し続けている

長野市民が大切にしている多様性、「多様だからこそ生まれる創造性」を大切に、革新的なサービスやシステムを絶えず生み出し、いてこうとする価値観



ヒトの循環

多様性を認めあい
人々が行き交い
つながっている

曹光寺に代表される「縁を大切に
する土地柄」から生まれる
人々の交流、触れ合いを重視する
価値観

WG（ワーキンググループ）の令和4年度優先テーマ

5

- 3つのWGと紐づく形で優先して取り組むテーマを決定し、集中してビジネスアイデアの創出を目指します
- 令和4年度は下記5テーマを優先テーマとして設定しています

WG	地球環境 WG	ソーシャルインフラ WG	パーソナルサービス WG		
テーマ	 グリーン エネルギー	 デジタル インフラ	 モビリティ	 ヘルステック	 フードテック
目的	各種再生可能エネルギーを活用してゼロカーボンシティの構築を目指す	超高速5Gネットワーク等のデジタルインフラを構築し、新産業創出に向けた基盤づくりを目指す	市内の移動に関する課題を解決できるような全体最適で持続可能な交通システム構築を目指す	医療、健康、ヘルスケア、介護の連携強化の構築を目指す	員の生産・流通・消費・廃棄などの循環型システムの構築を目指す

Smart City NAGANOの場を活用して、
行動変容につながる情報提供サービスの形を明らかにする。



情報提供サービス企画のプロセス

「リーンローンチパッド」の手法を活用

回数	内容	学習対象手法	アウトプット (宿題)
Day3 8/10 (水) 10-17	新商品アイデアを考える ■ 課題の深堀 ■ 課題解決に向けたアイデアの創出	顧客起発のアイデア発想 (デザイン思考) 	革新的商品アイデア
Day4 8/31 (水) 9-13	商品で顧客に提供する価値の仮説を立て検証する ■ ビジネスモデル仮説の設定 ■ 顧客と提供価値の検討	リーンスタートアップ 	検証済価値提案
Day5 9/21 (水) 10-15	ビジネスモデルの仮説を立てて検証する ■ ビジネスモデルの全体像の検討 ■ 実現可能性の検討	ビジネスモデルキャンパス 	実行可能なビジネスモデル
Day6 10/11 (火) 9-13	収益モデルを構築する ■ コスト構造の把握 ■ 収益モデルの検討・構築	シンプル収益モデル 	魅力ある収益モデル
Day7 11/4 (金) 9-13	スケールシナリオを構築する ■ 展開先市場の検討 ■ 事業拡大戦略の立案 ビジネスモデルからビジネスプランを作る	ボートリングアレイ式 ビジネスプラン作成法 展開戦略 	持続優位のある 拡張戦略 説得力ある ビジネスプラン
Day8 11/22 (火) 9-13	DEMODOY (お披露目会) ■ 共感されるプレゼンテーションの作成 ■ 事業アイデアの共有	リアルなお披露目の機会 	共感と呼ぶプレゼンテーション

Point !
顧客インタビューで
アーリーアダプタを
見つける

現地インタビュー調査@長野市芋井地区



◆交通◆
アルピコ交通 戸隠線



出典：長野市HP

インタビュー結果まとめ

■コミュニティ

- 1) 地域住民同士がつながるきっかけが少ない。
つながろうとする必要性が感じられない。
- 2) 地域住民が日常的に、
気軽に集まれる場がほとんどない。
- 3) いざというときは、助け合うことができる。
- 4) 楽しい地区のイベントがあれば、参加したい。

■情報提供

- 1) 緊急度の高い情報を早く入手したい。
- 2) 地域の情報はもっぱら回覧板、全戸配布の紙情報
- 3) 限定されたコミュニティ、
あるいはプライベートなコミュニティからの
情報を役立てている。
- 4) 地区で開催されているイベントの情報が届かない。
- 5) 地域住民が、どのようなスキルや関心事を
持っているか知る術がない。
- 6) 主な情報源は、やはりテレビとラジオ。
簡単にアクセスできると良い。

22年度 最終企画発表会

日時：2022年12月16日（金）

10：00～17：00

場所：アニヴェルセル長野



当日の様子（長野市HP）



商品概要

■ 地域コミュニティの情報とサービスにワンストップでアクセス

情報の送り手も受け手も、ワンストップ・TV視聴で、地域の情報とサービスにアクセスできる。
ここで先見れば大丈夫といった仕組み



動画で地域の動きが楽しく見える、分かる！

精度の高い、重要な情報を提供
「よく見る」「つい見る」を実現

見落としてはいけない
地域の情報をここでいつでも確認！

地域の行きたい！買いたい！は
ここからアクセス

23年度：動画を中心とした情報発信による地域住民の行動変容を実証実験で確認する。



WG03-②

ワークショップ×MaaSプロジェクト

<長野県辰野町での取組>



2022年度：ワーケーショントライアル@長野県辰野町

- 2022年6月2日から4日まで、辰野町でワーケーションのトライアルを実施
- TDBCメンバー企業のISID 7名、ウイングアーク1st 5名が参加
- バケーションに重点を置いた個人ワーケーションではなく、ワーク面を重視
- 企業のメリット=リモートワークで課題となる、コミュニケーション増進
- 地域のメリット=平日の観光収入増、地域との関係性のきっかけづくり



交通事業者のメリット

新規需要の創出

MaaS、予約サービス利用のニーズ
新たな移動関連ビジネスの可能性

⇒企業×地域のワーケーション支援システムのプロトタイプ開発を実施



2023年度：ワーケーション×MaaS実証@長野県辰野町

■ 地域への1次交通の課題

- ⇒リモートワーク比率が高い企業では、居住地の自由度も高いケースが多い
- ⇒従来のオフィスを起点とした移動のプランニングでは対応しきれないことも

■ 地域内での2次交通の課題

- ⇒ワーケーション参加者が地域で利用できる交通手段を把握しづらい
- ⇒住民向けの移動サービスを来街者向け一次利用に転用する可能性の模索



辰野町を舞台にワーケーション参加者にMaaSサービスを提供・評価

mixway APIとは？

MaaSに即した経路検索を
素早く実装できるAPIサービスです。

mixway APIを活用することで、公共交通・シェアサイクル・デマンド交通・徒歩などに対応したマルチモーダルな経路検索を、お客様のMaaSアプリや実証実験サービスに組み込むことができます。戦略立てや独自コンテンツの企画・開発、ステークホルダーとの連携などに集中していただけるよう、アプリや実証実験の準備コストを削減します。




マルチモーダルな経路検索

鉄道・バス・飛行機・船などの公共交通とシェアサイクル・デマンド交通・徒歩などを組み合わせた経路を検索できます


デマンド交通への柔軟な対応

運行ダイヤのないデマンドバス・デマンドタクシーなどにも対応した経路、所要時間が検索可能です


ポート情報・検索機能

シェアサイクルやデマンド交通のポート外観写真や稼働状況、空き情報を掲載、現在地からのポート検索も実装できます。


アプリ・サイト開発

API提供に加え、アプリ/サイト構築もご支援。m.lxwayのWebサイトと連携いただくことも可能です

■ワーケーションの満足度を高めるための地域の魅力PR+施策トライアル案

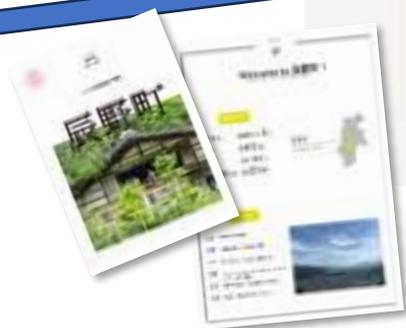
滞在中のバケーションタイムには、企業内個人が、いつもの住み慣れた町にいるかのように、楽しく快適に滞在できるような工夫を試みます
地域の魅力的なイベントやアクティビティ、人々の今を知り、そこに交わる、参加することで関係人口の拡大を図ります



「町の番組表」や「人物図鑑」など
町を身近に感じる仕組みづくり



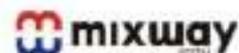
町内のイベントへの飛び入り参加など
行動範囲を広げるMaaSサービス



辰野町での展開案 : ワークーション中のフリー時間の移動案内を提供する

iSiD

 ワークーション
コンテンツ
(まちまっち)




mixway MENU
 出発 辰野 19:41
 到着 下辰野桜町 16:18
 出発 2023-06-15 21:18
 検索

徒歩時間なども確認できます



結果一覧 1 2 3 4

2023-06-15 (水)
 21:18 → 21:55 (37分)
 21:18 橋口2396-20
 37分 徒歩 2.5 km
 21:55 下辰野桜町1618



アルプス中央信用
金庫 辰野支店
 山城屋とらっ子
日本料理・SS
 レンタサイクルの
貸出場所の
案内も可能です
 grav bicycle station



到着
 辰野 J&J
 山麓観光

 地図上でタップして
出発地と目的
地を決定

※外部リンクは自由に設定できます

運輸事業者の課題をともに解決、共創による業界の発展へ



- 一般社団法人 運輸デジタルビジネス協議会
- <https://unyu.co/>
- unyu.co@wingarc.com
- 03-5962-7370