

# システム つなぐじゃいほました

はじめての一步

WG06 運輸業界共通プラットフォームの構築  
2021.7.7

株式会社伊藤運送 伊藤 圭司  
システムギア株式会社 中村 桂那子  
株式会社フルバック 久長 正憲

**TDBC Forum 2021**

## WG06 運輸業界共通プラットフォームの構築

事業者会員	15社
サポート会員	25社

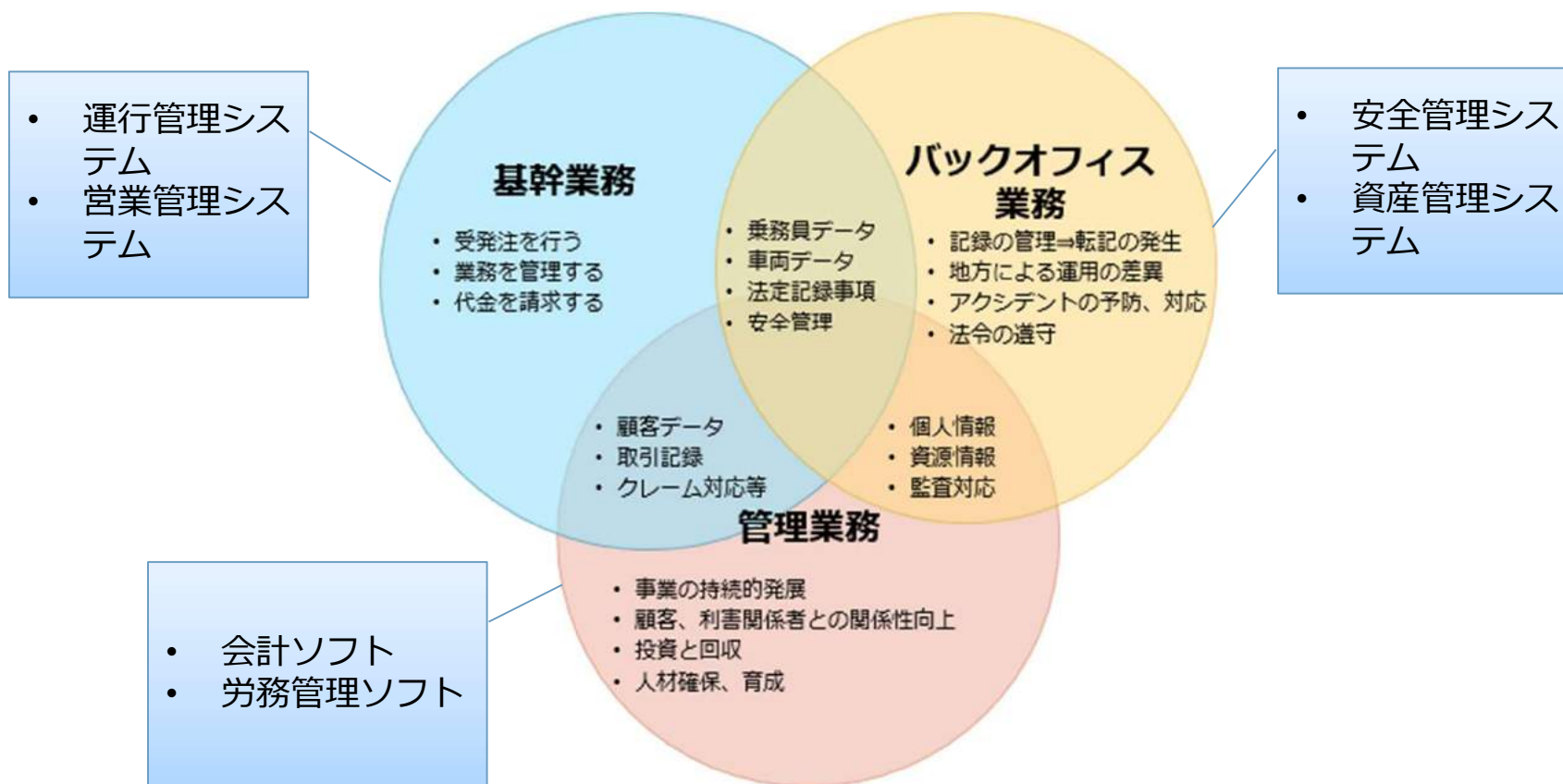


株式会社アスア	鈴与カーゴネット株式会社
株式会社Azooop	谷口運送株式会社
<b>株式会社伊藤運送</b> (リーダー)	中日臨海バス株式会社
イネーブラー株式会社	株式会社DNPアイディーシステム
インターネットITS協議会	<b>株式会社Dirbato</b> (サブリーダー)
ウイングアーク1st株式会社	株式会社デンソーウェーブ
梅田運輸倉庫株式会社	富山県トラック株式会社
キヤノンITソリューションズ株式会社	西福運送株式会社
京滋ユアサ電機株式会社	日本電気株式会社
光英システム株式会社	日本郵便オフィスサポート株式会社
サトーホールディングス株式会社	株式会社パスコ
三興物流株式会社	<b>株式会社フルバック</b> (サブリーダー)
株式会社GCAP (事務局兼任)	ベイラインエクスプレス株式会社
システムギア株式会社	丸市倉庫株式会社
株式会社システムライフ	丸和運輸株式会社
株式会社シムトップス	三井住友海上火災保険株式会社
株式会社首都圏物流	矢崎エナジーシステム株式会社
株式会社新宮運送	りそな銀行
SUSEソフトウェアソリューションズジャパン株式会社	株式会社両備システムズ
スーパーストリーム株式会社	株式会社ワカスギ (事務局兼任)





# 運輸事業者には様々な業務があり、 その数だけ業務システムが導入されている



## 事業者会員様へのインタビュー結果を見ても



- **管理対象ごとに多様な業務システムが乱立**
  - 業務が多様化していて、ひとつのシステムではまかないきれない
  - システムを選ぶにしても、何を選んでいいのかわからない
- **変化への対応**
  - 新たな法的要求のたびに新たな業務システムが必要
  - 社会の変化に合わせて顧客要求も変化する
  - 自社システムをがちり作ってしまうと、変化に対応できない



さまざまなソリューション  
(業務システム) を組み合わせた

**運輸業界 共通プラットフォーム が必要!!**



# 共通プラットフォームを作るにしても…



## ひとつの大きな標準システムを構築しようとする…



各社ごとの  
業務やシステムの  
標準化は困難



大がかりになるほど、  
時間もコストもかかる



標準の押しつけに  
なってしまう恐れ

システムが  
硬直化し  
時代や変化への  
対応が困難



# 我々が目指す共通プラットフォーム



## 生活スタイルに合わせて必要なジャンルを選べる

洗濯



調理



掃除



食事は外で済ますから  
洗濯機と掃除機だけでOK



# 我々が目指す共通プラットフォーム



## ニーズに応じて好きなものを選ぶ

洗濯



あこがれの  
ドラム型

掃除



省スペース

ボクのライフスタイルに  
ジャストフィット♪



# 我々が目指す共通プラットフォーム



どれを選んでもすぐ使える





## 我々が目指す共通プラットフォーム



業務スタイルに合わせて必要なジャンルを選べる

点呼

両備システムズ

DNPアイディー  
システム

売上～請求

システムギア

システムライフ

他いろいろ

点呼と売上請求  
だけでOK

WingArc 1st



# 我々が目指す共通プラットフォーム



## ニーズに応じて好きなものを選ぶ

点呼

### 両備システムズ

機能も予算も  
ベストマッチ

売上～請求

### システムギア

導入・運用済

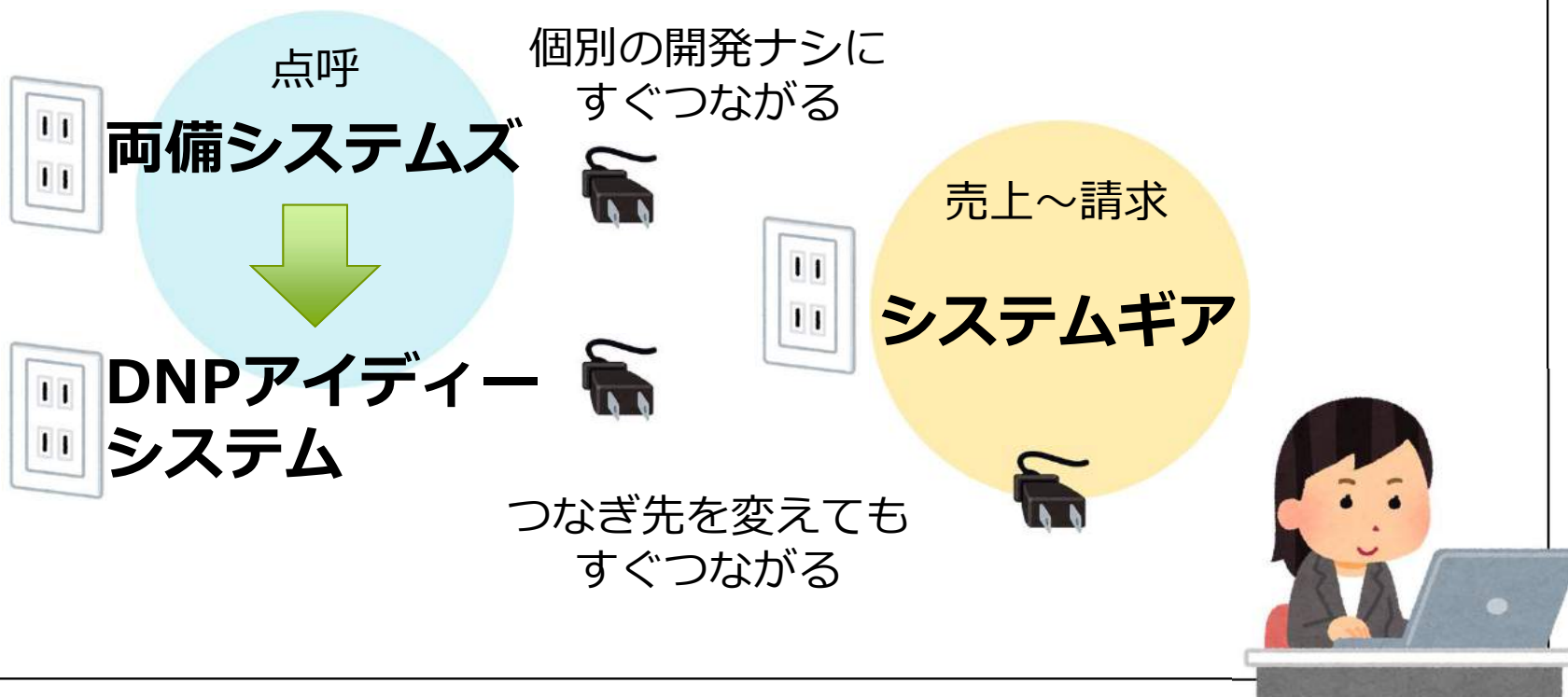
ウチの業務スタイルに  
ジャストフィット♪



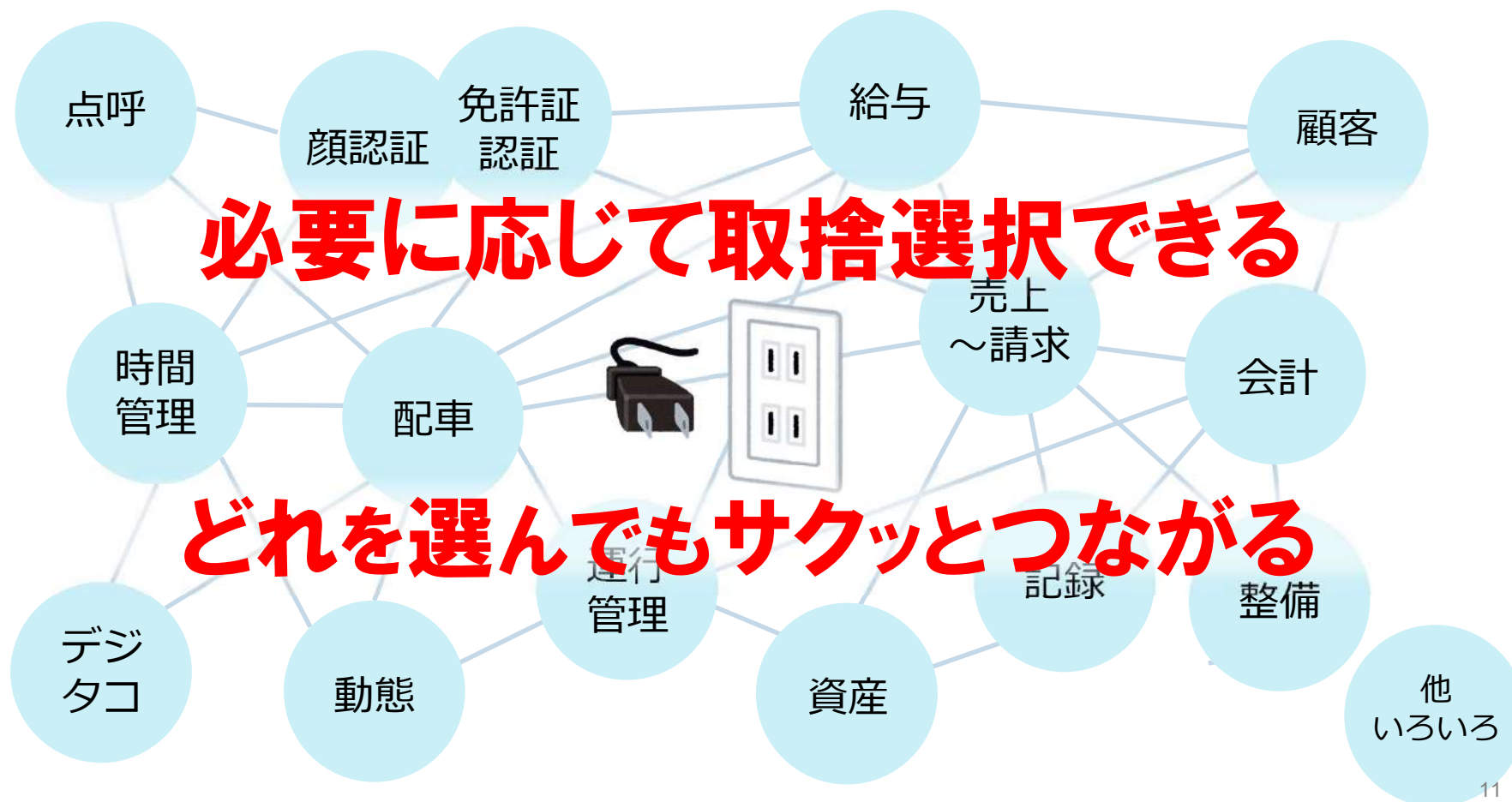
# 我々が目指す共通プラットフォーム



## どれを選んでもすぐつながる



# 我々が目指す共通プラットフォーム：『つながる世界』



# 『つながる世界』を実現するには



① **API** (他システムと連携する機能：開発が必要)

よりお手軽な  
手段として

お金も時間もかかる、ベンダーの協力が必要



② **RPA** (業務プロセスや作業を自動化する仕組み)

さらにお手軽な  
手段として

伊藤運送様の実証実験結果を報告



③ **その他** (汎用的なもの)

システムギア様の取り組みを紹介



# 株式会社伊藤運送での取り組み 一企業案内一



**会社名：株式会社伊藤運送**  
**代表者：代表取締役 伊藤 圭司**  
**(2021年4月就任)**  
**社 歴：1961年創業**  
**事 業：食品・飼料・工業製品配送**  
**倉庫業**

## <企業理念>

お客様と共に笑顔（えがお）を運ぶ

## <特徴>

海上輸送を軸に、長距離～地場配送まで幅広く、安全確実な輸送

車両台数 (本社・始良・志布志)	トレーラーヘッド	11台
	大型増トン冷凍車 (パワーゲート6台)	7台
	大型増トンドライウイング(パワーゲート1台)	2台
	4tドライウイング (パワーゲート1台)	5台
	6tドライウイング (パワーゲート付)	1台
	4t冷凍車 (パワーゲート12台)	14台
	4t箱車 (パワーゲート付)	2台
	2t冷凍車	2台
	2t箱車 (パワーゲート付)	1台
	ウイングトレーラシャーシ (20t)	4台
	ウイングトレーラシャーシ (3軸)	1台
	20t平ボディシャーシ	4台
	海上コンテナシャーシ (20ft)	1台
	海上コンテナシャーシ (20ft 3軸)	1台
海上コンテナシャーシ (40ft 3軸)	1台	
車両台数 (福岡)	トレーラーヘッド	11台
	ウイングトレーラシャーシ (20t)	2台
	海上コンテナシャーシ (20ft)	1台
	海上コンテナシャーシ (20ft3軸)	2台
	海上コンテナシャーシ (40ft)	1台
	海上コンテナシャーシ (40ft3軸)	1台
合計		76台



## 株式会社伊藤運送での取り組み - RPAへのきっかけ -



### ■ 基幹システム導入（2020年7月～）

- 業務効率化、可視化のために運行管理システム、倉庫管理システムを導入
- 安全管理のためにJICONAXも導入
- 動態管理統一のためにITP-v2も導入

### ところが...

- マスターがたくさん、入力が多い！！同じことの繰り返し！！
- データの抜け漏れ、入力ミスが発覚！！
- データが連携しない！！見たいものが見れない！！

...などなど、中小運送事業者の情報化は前途多難 orz



## せめてマスターは楽に、確実に統一・同期したい...



## 株式会社伊藤運送での取り組み - RPAへのきっかけ -



- 方法を考えてみた（システム会社の提案も含め）。  
でも色々壁があった。。。きっと皆さんもそうだと思います。

➤ マスタ管理システムの導入

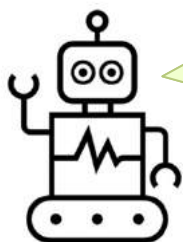
→ **値段。時間。**

➤ データベースの同期

→ **複雑。値段。**



ひとつ入力したら、  
他のシステムには  
全部自動で入力  
されたらいいのに...



R P A

ボク、  
デキマスヨ



え！マジで♪  
じゃあ、お願い！

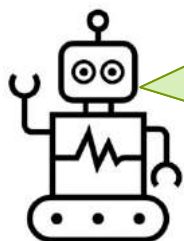




# 株式会社伊藤運送での取り組み - 実装への取り組み -



## ■ 意外とハードル高え... (でも出来なくはない♪)



すみません、基礎情報ください。

- ・使用してるシステム
- ・ネットワーク構成
- ・ハードウェア構成
- ・入力項目
- ・etc...

大丈夫ですよ  
私におまかせください



コンサルさん



そもそも  
何を訊かれて  
いるのか  
わからん...



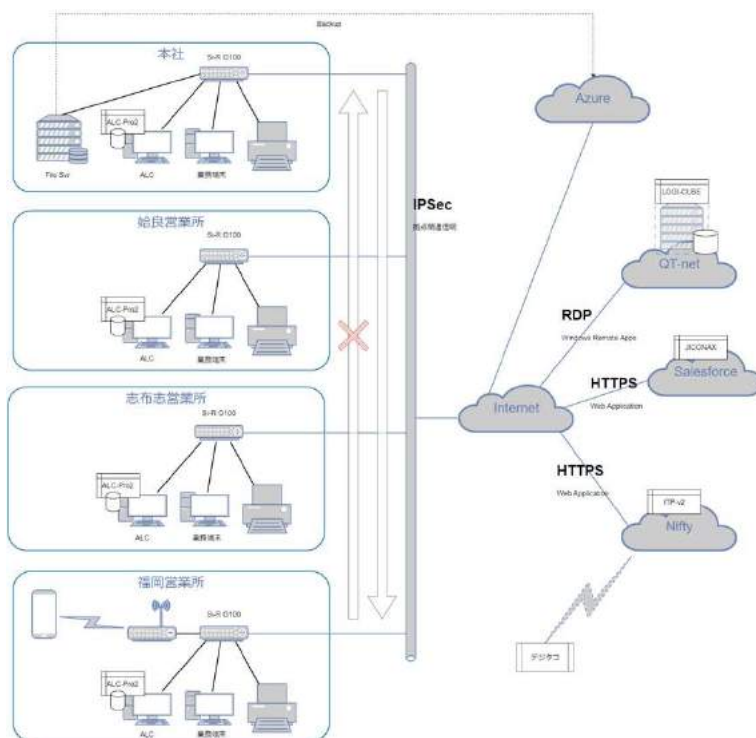
え！マジで♪  
じゃあ、お願い！



# 株式会社伊藤運送での取り組み - 実装への取り組み -



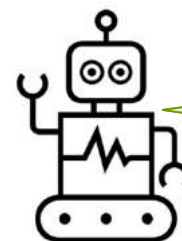
## ■ なんとか情報は揃った。



なるほど、うちって  
こんな仕組みで動い  
てたのね。  
(結構ややこしいな...)



でもここまで来たら  
あとは作るだけす  
よ。  
(作業はロボがするし)



リカイデキマシタ



# 株式会社伊藤運送での取り組み - 成果 -



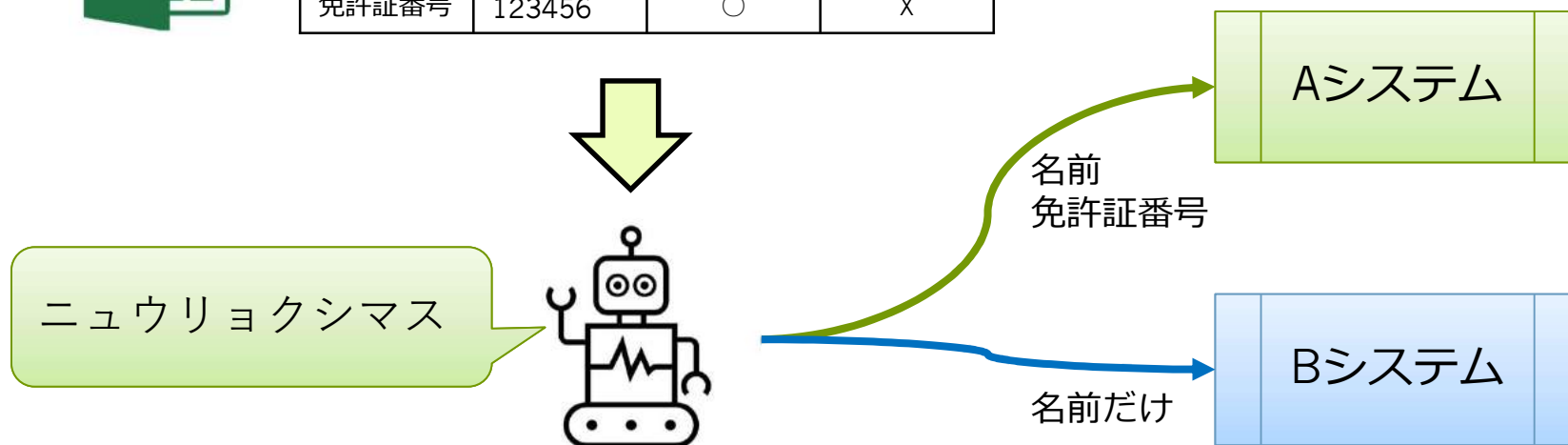
■で、作ってみた。



マスタ登録シート



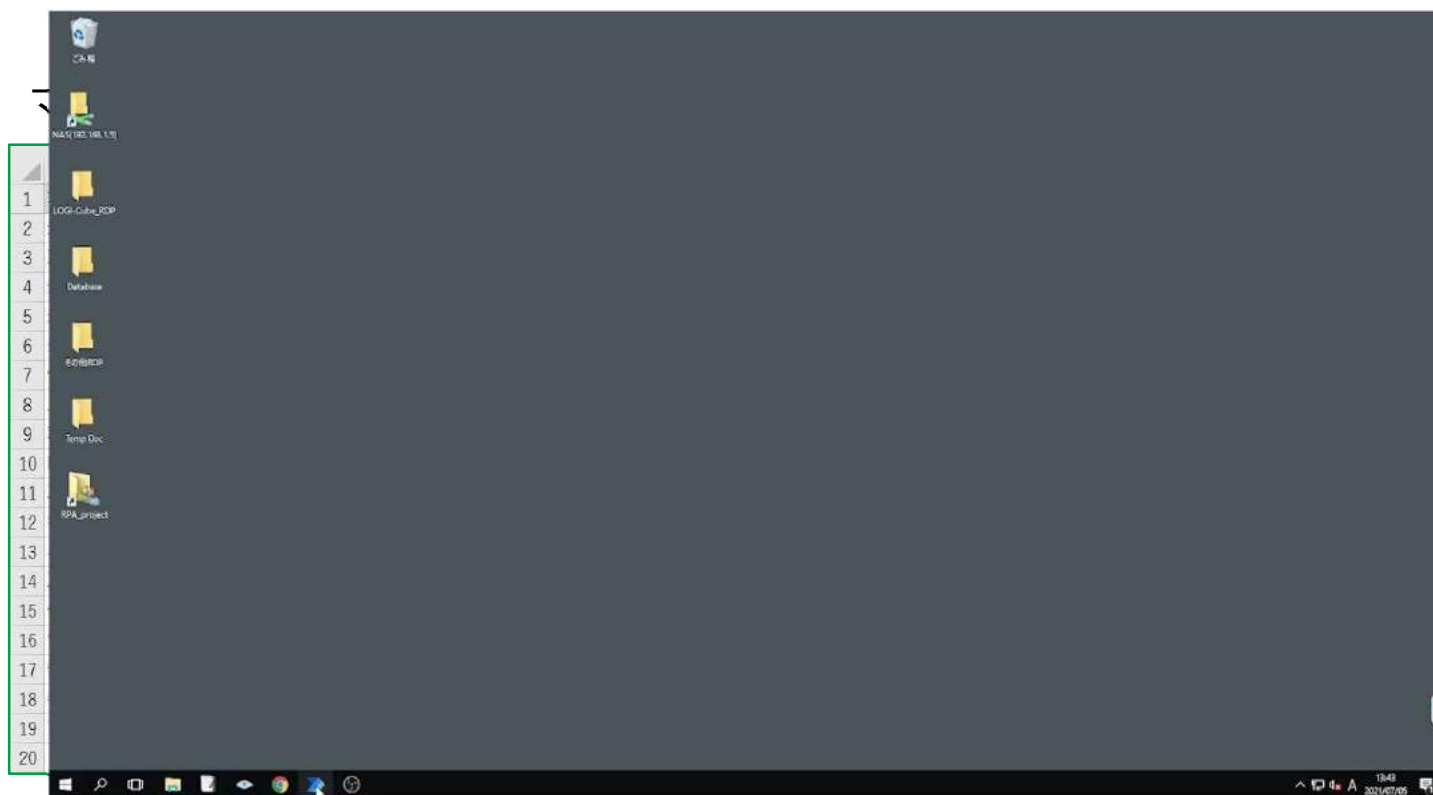
項目	内容	Aシステム	Bシステム
名前	伊藤 圭司	○	○
免許証番号	123456	○	X



# 株式会社伊藤運送での取り組み - 成果 -



■で、動かしてみた。



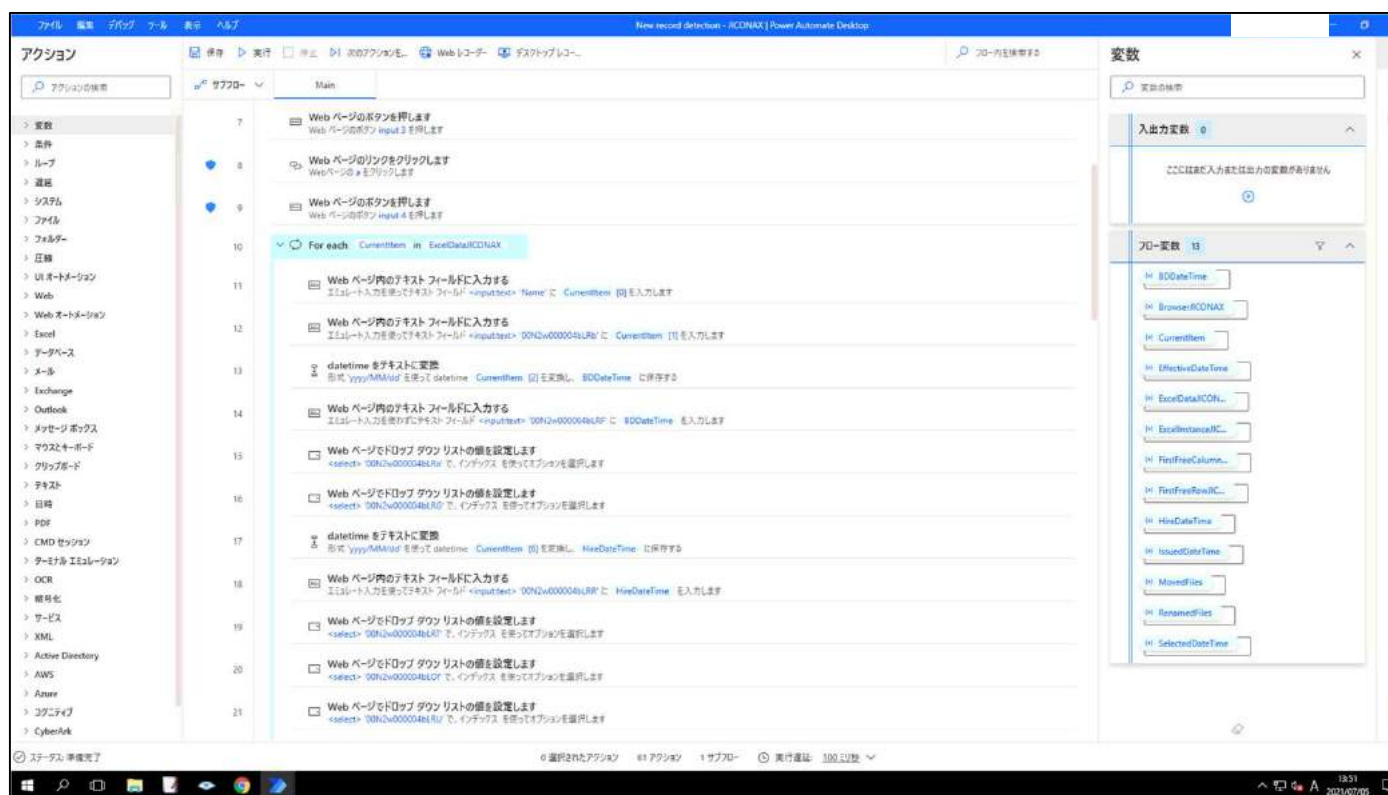
ットに



# 株式会社伊藤運送での取り組み - 成果 -



## ■ 裏っかわはこんな感じ（一部のみ公開）。





# 業務システム基盤を構築

## RPA活用で生産性向上

### TDBC

運輸デジタルビジネス協議会（TDBC、小島兼代表理事）は、特に中小規模の運送事業者が配車や請求など複数の業務システムへの対応に人手を取られているといった現状を受け、そうした事務現場の課題解決に取り組んでいる。現在着手しているのはRPA（ロボットによる作業自動化）の活用。空いた人手をより生産性の高い業務に振り分けてもらい会社の成長につなげるのが狙いだ。

（高橋朋宏）

### 導入過程・仕組み共有

ワーキンググループ（WG）「運輸業界共通プラットフォームの構築」が中心となって活動しており、まずはリーダーの伊藤圭司氏（鹿児島市）で、マスターデータ作成業務でRPAを活用する仕組みをつくっている。導入の過程や完成し

た仕組みはWG、TDBC全体で共有する。伊藤氏は「新しい法規制や新規顧客の獲得などに合わせて、後手後手でシステムを導入し、その結果複数のシステムを運用して日々業務に対応しなければならなくなっている。一つのマスターデータを複数のシ

ステムに手入力するといふ、生産性の無い作業を当たり前のようになっているのが現状だ。他社でも同じような悩みを抱えると思

社には昔ながらのやり方を弊害として残っているケスがある。RPA活用は自動化できる会社になる」という社員へのメッセージで、教育でもある。生産性の向上は働きやすい職場をつくり、競争力の源泉も実現する」と話す。同社自身でRPAを運用する仕組みをつくるためTDBC事務局メンバーサポート会員でもある経コンサルタントのGCA（福岡市博多区）の藤田介社長がサポート。藤田氏は「RPAは決った作業で活用しやすいボタン一つでエクセルデータなどを複数のシステム

## 株式会社伊藤運送

### ■ やってみてわが

- IT資産も整理し
- ロボって便利
- お金もそんなに

...あと新聞に載っ

### 体験者は語る。

- やって出来ないこと
- 「知らなかった」

## 大変だったけど



事業者様からよくお伺いする声として…



他システム(エクセルや自社開発も含む)と連携しようとする…



一元化することで、  
かえって作業効率が  
落ちる場合も

**重々承知しております！**



各システムの  
仕様がバラバラ

それぞれに  
カスタマイズの  
コストが発生



各ベンダーの  
足並みを揃えるのは  
なかなか困難



# 汎用データ取込での連携



## 汎用データ取込



- 受注/配車データ
- 勤怠データ
- 経費データ



汎用データ取込

【割付先】ボタンを押すか、マウスのドラッグで項目の割付を行います。

項目

取込み先項目  
(基幹システムなど)

項目	コメント	取込先	受注/配車	No.	割付先
品番名	英数字の文字	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	026	品番名
運行日	【必須項目】	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	001	運行日
車種	種別コードがある場合は「割付先」に割付けてください	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	002	車種
運転車		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	003	運転車
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	004	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	005	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	006	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	007	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	008	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	009	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	010	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	011	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	012	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	013	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	014	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	015	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	016	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	017	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	018	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	019	宛先番号
宛先番号		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	020	宛先番号

データの種類 ▶ ファイル選択 ▶ データ抽出 ▶ 項目の割付 ▶ 取込開始 ▶ 受注/配車 (新しいボタンで取込)

Home 先頭





# 汎用データ取込での連携



項目と取込先の項目を選択して【割付】ボタンを押すか、マウスのドラッグで項目の割付を行います。

項目	コメント	印刷	読替	No.	割付①	No.	割付②
伝票No	英数12文字			026	伝票No		
運行日	【必須項目】	✓			運行日		
車種	補助コードがある場合は【割付②】に割付してください	✓		002	車種		
運転者					運転者		
同乗者①				004	同乗者①		
同乗者②				005	同乗者②		
携帯番号				006	携帯番号		
備車先				007	備車先		
運送会社							
乗務員	英数13文字						
稼働部門	補助コードがある場合は【割付②】に割付してください	✓					
得意先	英数15文字						
発地	漢字8文字						
発地備考	漢字15文字						
発地域	漢字8文字						
荷積日時	英数12文字、省略時は、発地コードをもちに発地マスタの名称が登録されます			010	稼働部門		
蓄地	【必須項目】補助コードがある場合は【割付②】に割付してください	✓			得意先		
蓄地備考							
蓄地域	漢字20文字			012	発地		
荷積日時	省略時は、発地マスタの地域が登録されます			013	発地備考		
品名	漢字20文字、省略時は、蓄地コードをもちに蓄地マスタの名称が登録されます			014	蓄地		
				015	荷積日時		
				016	蓄地		

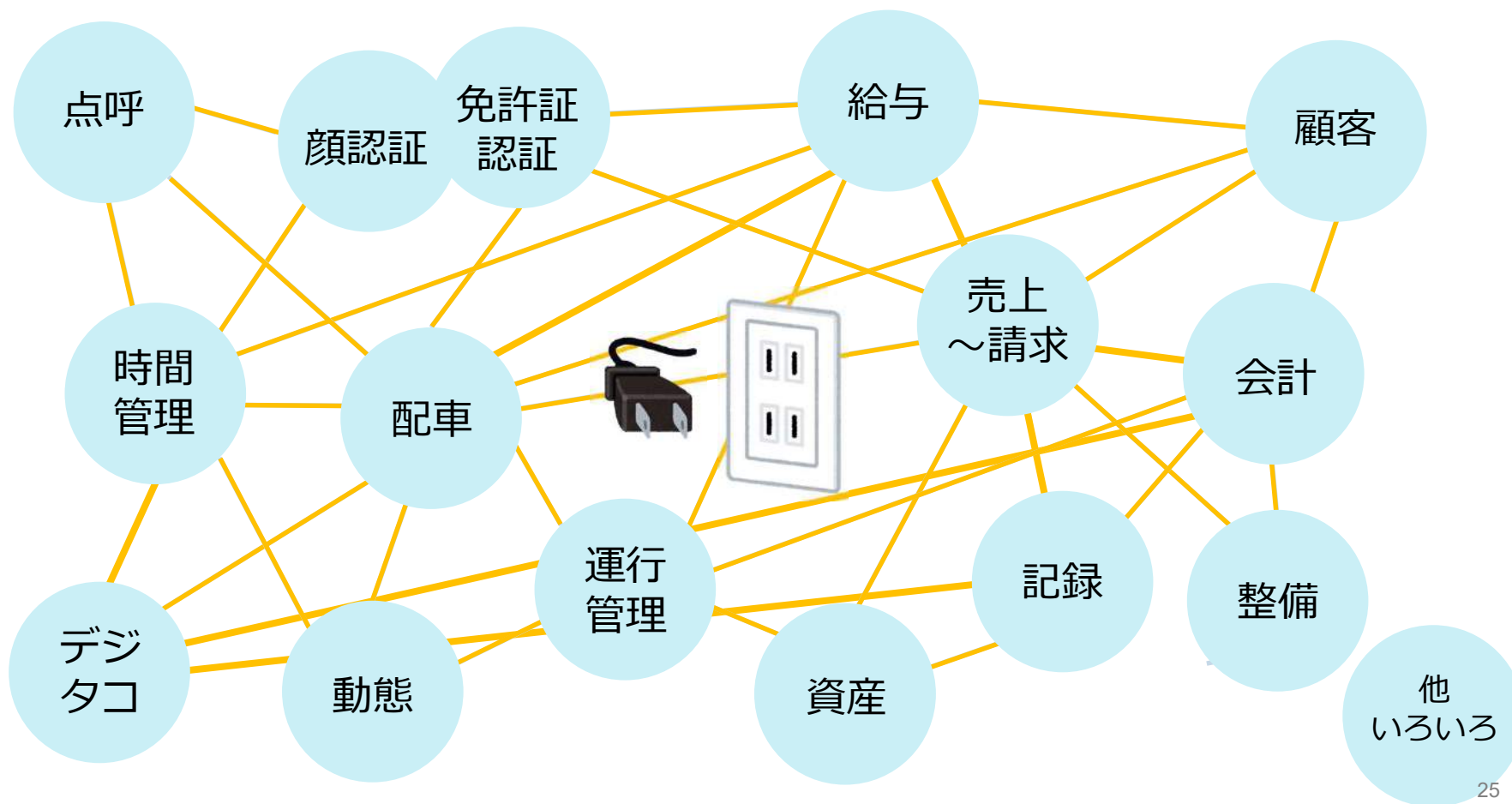
割付はパターン化!

エクセル側にマスターコードが無くてもOK!

XLS	ナカムラ	000002	中村 孝明
	中村	000002	中村 孝明
	中村孝明	000002	中村 孝明
	中村 孝明	000002	中村 孝明



# 我々が目指す共通プラットフォーム



皆様へのお願い



このアプローチにご賛同いただける

**事業者会員様**

実証実験にご協力いただける

**サポート会員様**

**大募集!**

次年度もこのテーマに取り組んでいきます。

ぜひWG06にご参加ください。





ご清聴ありがとうございました



一般社団法人 運輸デジタルビジネス協議会

<https://unyu.co/>  
[unyu.co@wingarc.com](mailto:unyu.co@wingarc.com)  
TEL 03-5962-7370

