

WG04 人材不足の解消

2018年4月25日



TDBC Forum 2018

メンバー紹介

会社名	プロフィール	氏名
P & J 株式会社	ダンプレタル・ダンプリース・工事マネジメント	依田 隆
P & J 株式会社	ダンプレタル・ダンプリース・工事マネジメント	許 峻栄
株式会社日立物流	3PL/システム物流・重量機工	澤島 祥二
ウィルポート株式会社	物流マッチング・地域宅配・無電源宅配BOX	城山 憲明
ウィルポート株式会社	物流マッチング・地域宅配・無電源宅配BOX	秋山 亮介
株式会社リオス	両備グループのシステム開発運用	橋本 渉
株式会社リオス	両備グループのシステム開発運用	増田 望
株式会社アルファ・デポ	車載バックモニタ・ドラレコ	渡邊 慶一
ウイングアーク1 s t 株式会社	The Data Empowerment Company	鈴木 久夫

ワーキンググループの概要

『人材不足の解消』

少子高齢化

宅配ニーズの増大

厳しい労働環境

自動車運送事業(運転者)の就業構造

	バス	タクシー	トラック	全産業平均
運転者	13万人 (2015年度)	32万人 (2015年度)	83万人 (2016年)	—
女性比率	1.5% (2014年度)	2.5% (2014年度)	2.4% (2016年)	43.5% (2016年)
平均年齢	49.9歳 (2016年)	58.7歳 (2016年)	47.5歳 (2016年)	42.2歳 (2016年)
労働時間	210時間 (2016年)	193時間 (2016年)	217時間 (2016年)	177時間 (2016年)
年間所得額	449万円 (2016年)	332万円 (2016年)	447万円 (2016年)	490万円 (2016年)

資料:総務省「労働力調査」、厚生労働省「平成29年賃金構造基本統計調査」、日本バス協会「日本のバス事業」、全国ハイヤー・タクシー連合会「ハイヤー・タクシー年鑑」、(一社)日本自動車整備振興会連合会「自動車整備白書」から国土交通省自動車局作成

活動の方向性

1. 短期「**今いる人材の融通と活用**」
 - ① 業種を越えた人材融通の仕組み
 - ② 再配達問題の解消

2. 中期「**業界への人材の流入促進**」
 - ① 非就労者活用
 - ② 業界のイメージアップ（3Kではない）

3. 長期「**業界で長く働いてもらうための工夫**」
～ドライバー職種のキャリアパス検討



1. ① 業種を越えた人材融通

業種による特徴、繁忙・閑散期の違いを組み合わせ、
業種、企業をまたいで人材の流動化を検討

ダンプ

悪天候時には現場作業が止まるため、収入が得
季節ごとに請負う仕事が変わることが多い
1人親方が多いので、身軽に仕事が選べる

物流倉庫

発着ピークの午前中、短時間でもいいから人手
人員の受入は時給ベースにしたい
大規模倉庫だと受入に対しコンプライアンス上の

空き時間
×
繁忙期

貨物・宅配

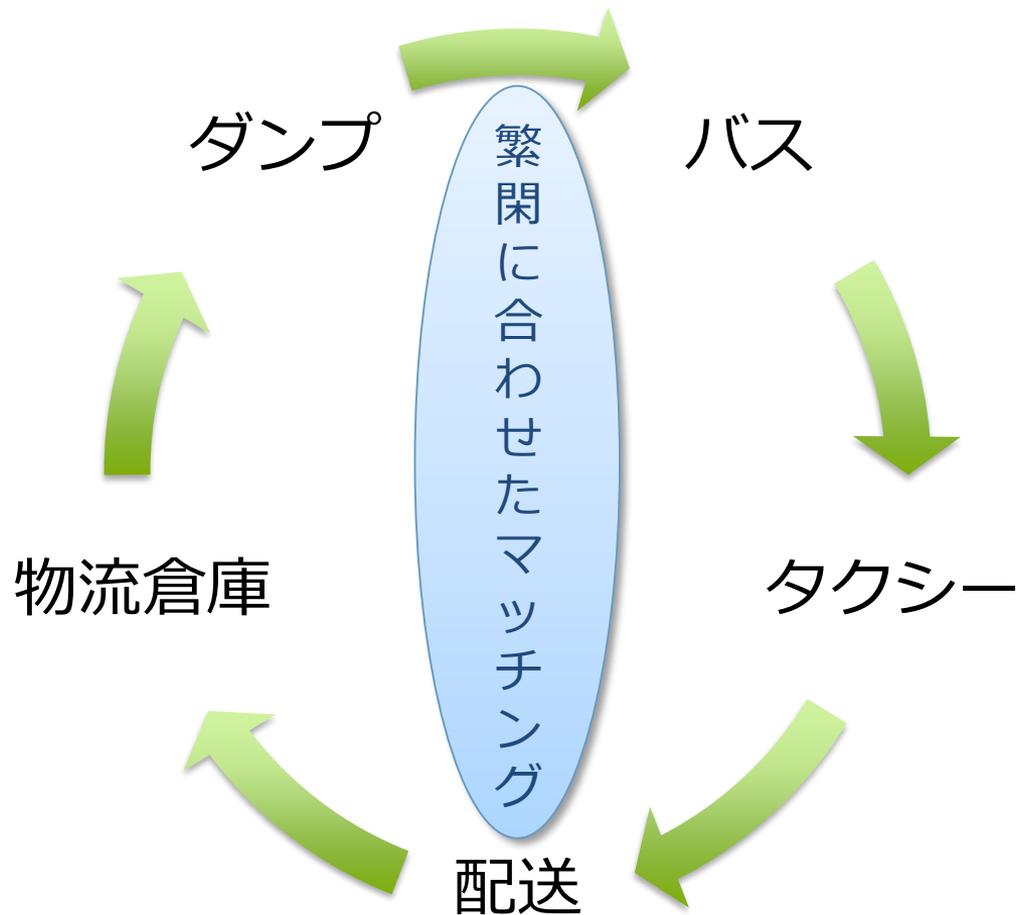
再配達が多く、常に人手不足
幹線輸送と宅配業務では必要スキルが異なる
宅配業務は数時間のトレーニングで習得可能

タクシー

日中の特定時間帯は乗客が少ない
週末・夜間が稼ぎ時
営業地域の道路は熟知している

2018年6月から、物流業への人材派遣が禁止される？

1. ① 業種を越えた人材融通



1. ① 業種を越えた人材融通

モデルケースとして3社で人材流通を検討

P&J株式会社

ウィルポート株式会社

ダンプ



貨物宅配



タクシー

中国タクシー株式会社

1. ① 業種を越えた人材融通

乗務員の方にアンケートを実施

・ダンプドライバー

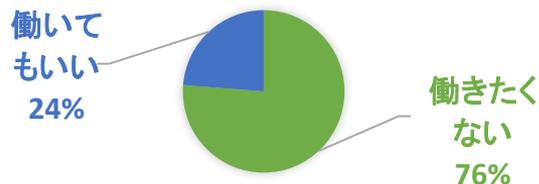
雨や現場の都合で土日休みが多い、土日でも働きたい
運転は問題ないが、荷物を届ける&サイン貰うなどの対面が難しそう（8割）
トレーニングを受ければできそう（2割）土地勘がないとルートが心配だがカーナビでいけるはず
専用端末の操作が不安（ガラケーユーザが多い）
自分の風貌に不安がある。（お客さんを怖がらせないか？）
地元なら土地勘があり不安はない 宅配BOX利用可能なら対面が無い分気楽にできると思う

・宅配ドライバー

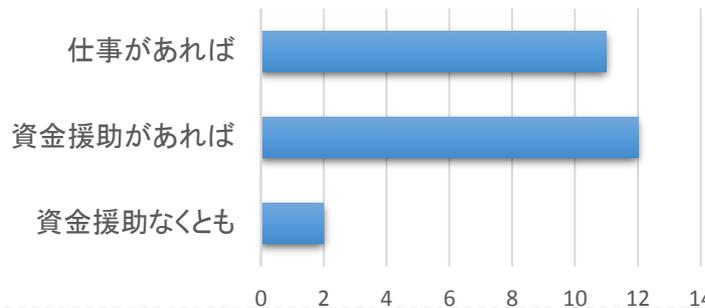
道を知っている方なら、2日程度のトレーニング+横乗りでこなせるようになると思う

・タクシードライバー

空き時間、休日の過ごし方について



大型など、他の免許を取得するとしたら



1. ① 業種を越えた人材融通

宅配×ダンプにおける検討課題

- ・費用面
日給 1.5万円～2万円
軽トラックリース費用 (例) 5.5万円/月
車庫証明、黒ナンバー登録費用
- ・その他
雇用形態・保険・時間帯・天気・閑繁・地域など様々な条件のマッチングが必要

進行中

- ・ P&J株式会社
40代、60代のダンプドライバーが興味有り
⇒ 日立物流の倉庫業務と調整中

新たなキャリア経験
閑散期・雨期の収入



1. ② 再配達問題を地域物流で解消

ECは5年間で1.8倍、宅配便数量13%増
再配達が全体の20%



9万人の労働力、1.8億時間分
CO² 42万トン/年間

町の本屋、商店街の消滅
少子高齢化（独居老人）



地域経済力の低下
買物弱者

地域密着型宅配預かり
コミュニティネット
「まいどうも」

ウィルポート株式会社



1. ② 再配達問題を地域物流で解消

地域密着型宅配預かりコミュニティネット「まいどうも」



- 「勝どきエリア」12,000世帯に約100台の宅配ボックスを配布
- 「勝どきエリア」にオープン型物流デポを開設
- 「勝どきエリア」のお客様をメンバーズ登録。
- 物流会社や通販会社に協力要請

荷主カテゴリ

物流会社



通販会社



個人貨物



地域デポに物流会社から貨物が届いた時点で、お客様に配達当日にボックスか自宅かを選択していただき、最適な時間・場所で配達。

注文 / 配送依頼

荷物の受け取り先を自宅ではなく地域の物流管理デポ宛に！

メンバーズ登録後、受け取り先を自宅かボックスかを選択！



ボックスで受け取り



受け取り場所選択

自宅で受け取り



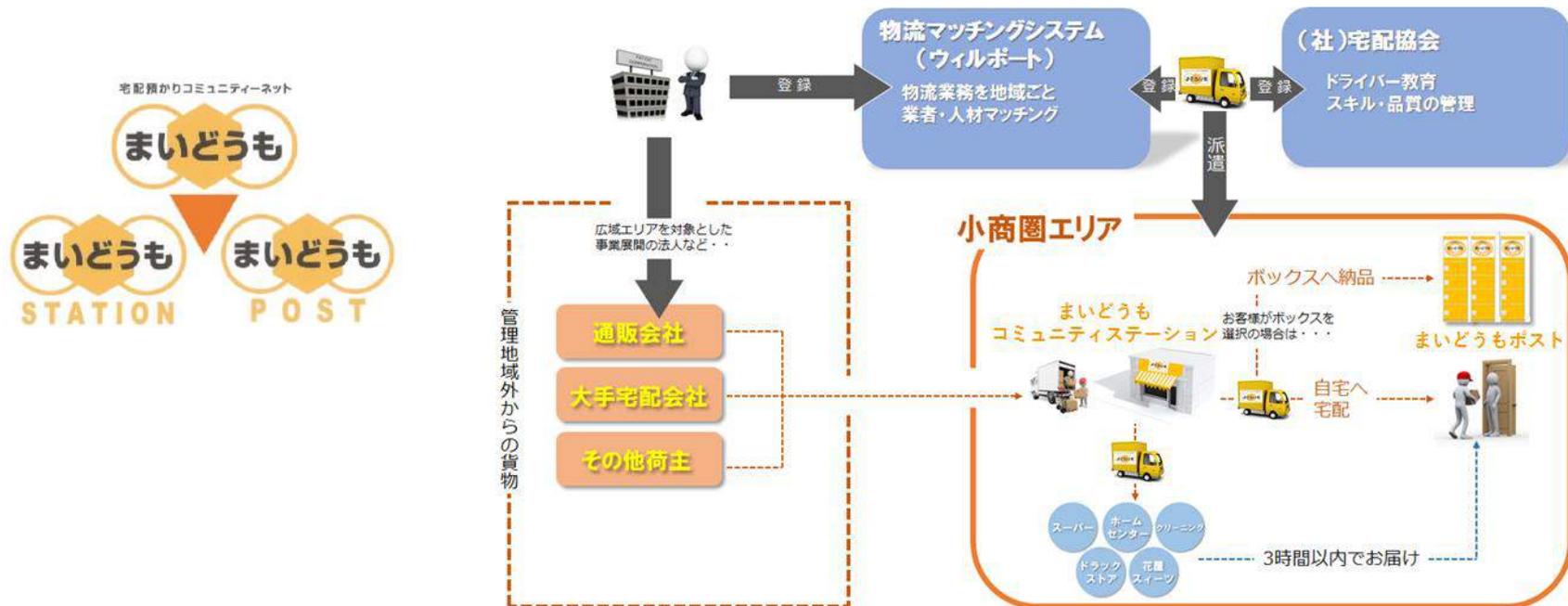
1. ② 再配達問題を地域物流で解消

新たなビジネスモデル

小商圏内物流と広域物流の地域内共同配送のための新しい物流体系

小商圏内でのラストワンマイル物流をシェア。

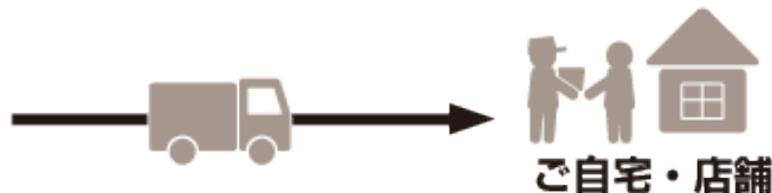
再配達問題解決にオープン型宅配ボックスを普及することで、物流波動をなくし、効率配送を実現する。



2. ① 業界への人材流入促進

新たなビジネスモデルの事例

生活支援物流サービス
「ブラウニーさん」「コメットさん」



4 基本3時間以内にお届け



スーパー・ドラッグストアなどの加盟店にお客様が来店、
買い物した荷物をご自宅へお届けするサービス

2. ① 業界への人材流入促進

生活支援物流サービス
「ブラウニーさん」「コメットさん」

乗務員募集に非常に苦労していたのに、新規応募が急増！

広島県 福山市
ニコニコ観光株式会社

バス・タクシー会社が配送請負

事業化

子会社を設立
軽バンを用意
運送事業登録

- 昼から夕方は乗客が少ない
- 地域内の道路は熟知

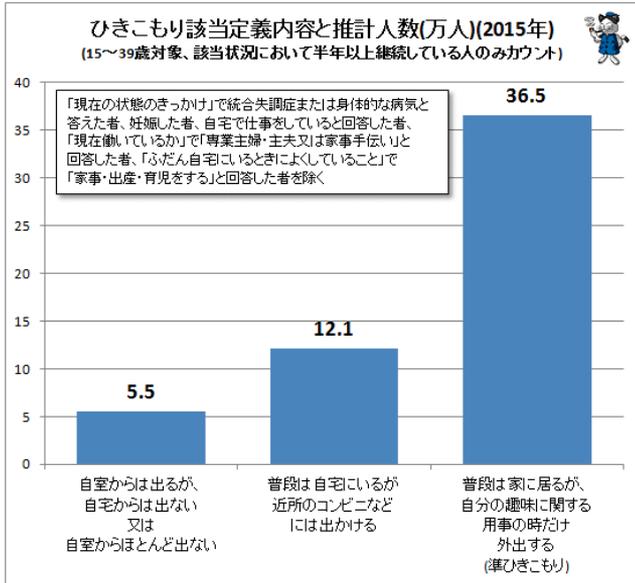


新たなキャリアパス
どちらも就労できるように



2. ① 非就労者（ひきこもり等）支援

- 自治体と連携して若年層非就労者（引きこもり）の就労支援（重機オペレータとしての社会復帰）



地域選定

福島県
白河市



協議中

自治体様との協力の抽出・説明
(候補者の抽出)

適性検査

重機オペレーション研修

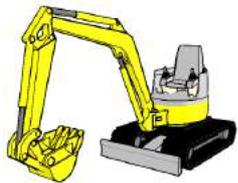
現場指導

横乗り見習い

就職(社会復帰)

受け入れ支援体制の整備、**カウンセリング**

本採用までの期間、教育、研修、就職先紹介等、就労候補者サポート



重機・建機

どちらも就労できるように

ダンプ



このテーマは取り組んでみると検討事項が多岐に渡りました。より多くのメンバーに参加して頂き、新しいアイデアや実験で、中長期も見据えた施策を探したいと思います。

- ◆ **5月から本WGは継続して協議を進めてまいります。ご興味のある方は、ぜひご一緒に活動しましょう！**
- ◆ **本日の発表内容詳細については、お隣の「WGブース」にてご説明差し上げます。**
- ◆ **勝どきエリアの地域実証実験で使用している宅配BOXも展示しております。**
- ◆ **是非お立ち寄りください。**

運輸デジタルビジネス協議会

<https://unyu.co/>
unyu.co@wingarc.com

TEL 03-5962-7370

